

ABSTRAK

Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur. Ningdra Fitri 'Ainus Sa'adah (2024). Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Hartaty Sarma Sangkot, SKM., MARS, Ahmad Rifai, MH.

Latar Belakang: Kurangnya sumber daya petugas dan meningkatnya jumlah kunjungan pasien menyebabkan peningkatan beban kerja pada petugas rekam medis. Peningkatan beban kerja berdampak pada kejadian stres kerja pada petugas rekam medis. Hasil studi pendahuluan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur terdapat masalah kekurangan sumber daya petugas yang menyebabkan beban kerja tinggi sehingga menimbulkan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan beban kerja dengan stres kerja pada petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur. **Metode Penelitian:** Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 42 petugas rekam medis. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index* (NASA-TLX) untuk mengukur beban kerja dan kuesioner *Depression Anxiety Stress Scale 42* (DASS-42) untuk mengukur stres kerja. Analisis data menggunakan analisis univariat dengan tabel distribusi frekuensi dan bivariat dengan uji statistik *Chi-Square*. **Hasil Penelitian:** Hasil pengukuran beban kerja pada petugas rekam medis didapatkan sebanyak 69% (29 petugas) memiliki beban kerja berat dan 31% (13 petugas) memiliki beban kerja ringan. Hasil pengukuran stres kerja pada petugas rekam medis didapatkan sebanyak 69% (29 petugas) memiliki stres kerja berat dan 31% (13 petugas) memiliki stres kerja ringan. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan beban kerja dengan stres kerja pada petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur ($P \text{ value } (0,000) < 0,05$). Kepada pihak rumah sakit dan instalasi rekam

medis sebaiknya melakukan manajemen terkait beban kerja secara berkala serta melakukan manajemen pengelolaan stres agar kinerja dan produktivitas petugas tetap terjaga.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Petugas Rekam Medis, NASA-TLX, DASS-42