

LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent Wawancara

SURAT PERSETUJUAN WAWANCARA
(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : EKO PUJIANTO
Alamat : ILPANJI 28 KEPANJEN
Jenis Kelamin : JAKI - LAKI
No.Telp/Hp : 081 249 699 143

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang kebaikan dan keburukan prosedur penelitian ini, saya menyatakan bersedia ikut serta dalam penelitian tentang "*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang*". Apabila sewaktu-waktu saya mengundurkan diri dari penelitian ini, kepada saya tidak dituntut apapun.

Demikian surat persetujuan bersedia ikut serta dalam penelitian ini saya buat, untuk dapat digunakan seperlunya.

Malang, 5-3-2024
Yang memberi pernyataan
Eko Pujianto

**SURAT PERSETUJUAN WAWANCARA
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

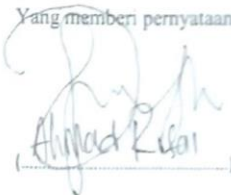
Nama : Ahmad Rifai
Alamat : Kepanjen
Jenis Kelamin : Laki - laki
No.Telp/Hp : 081237830290

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang kebaikan dan keburukan prosedur penelitian ini, saya menyatakan bersedia ikut serta dalam penelitian tentang "*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang*". Apabila sewaktu-waktu saya mengundurkan diri dari penelitian ini, kepada saya tidak dituntut apapun.

Demikian surat persetujuan bersedia ikut serta dalam penelitian ini saya buat, untuk dapat digunakan seperlunya.

Malang, 5-3-2024

Yang memberi pernyataan


(Ahmad Rifai)

SURAT PERSETUJUAN WAWANCARA

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sugiono Alfan Safianto
Alamat : Kepanjen
Jenis Kelamin : laki-laki
No.Telp/Hp : 0852 3280 6167

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang kebaikan dan keburukan prosedur penelitian ini, saya menyatakan bersedia ikut serta dalam penelitian tentang "*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang*". Apabila sewaktu-waktu saya mengundurkan diri dari penelitian ini, kepada saya tidak dituntut apapun.

Demikian surat persetujuan bersedia ikut serta dalam penelitian ini saya buat, untuk dapat digunakan seperlunya.

Malang, 15-03-2024

Yang memberi pernyataan


(Sugiono Alfan S.)

SURAT PERSETUJUAN WAWANCARA

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

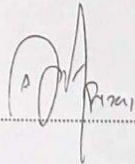
Nama : A. Rizal
Alamat : keparjen
Jenis Kelamin : Laki-laki
No.Telp/Hp : ~~058~~ 085 731 220 743

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang kebaikan dan keburukan prosedur penelitian ini, saya menyatakan bersedia ikut serta dalam penelitian tentang "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang". Apabila sewaktu-waktu saya mengundurkan diri dari penelitian ini, kepada saya tidak dituntut apapun.

Demikian surat persetujuan bersedia ikut serta dalam penelitian ini saya buat, untuk dapat digunakan seperlunya.

Malang, 05-03-2024

Yang memberi pernyataan


(.....)

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KERUSAKN FISIK DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KANJURUHAN

Dalam kegiatan wawancara agar berjalan secara sistematis dan efektif, peneliti membuat daftar pertanyaan yang akan diajukan pada saat kegiatan penelitian yang kepada informan, hal ini dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai objek masalah yang akan diteliti di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan.

Daftar pertanyaan :

Faktor Intrinsik : Jenis kertas yang digunakan, jenis tinta yang digunakan, jenis perekat yang digunakan.

1. Apakah bahan kertas yang dipakai dibawah 70gr atau diatas 70gr ?
2. Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan bagian rekam medis sudah memakai jenis tinta yang original ?
3. Apakah tinta yang digunakanpada bagian rekam medis cepat luntur ?
4. Apakah perekat yang ada di kertas dokumen rekam medis merusak dokumen ?
5. Apakah dokumen yang mengalami kesusakan di ganti dengan yang baru ?

Faktor Ekstrinsik : Keadaan lingkungan penyimpanan, biologis perusak, kimia.

1. Keadaan Lingkungan

1. Apakah rak penyimpanan sudah mencukupi dengn banyaknya dokumen rekam medis rawat jalan yang ada di RSUD Kanjuruhan ?
2. Apakah pendingin ruangan dimatikan saat kegiatan pelayan rawat jalan sudah selesai ?
3. Apakah pada saat musim hujan terjadi kebocoran pada ruangan penyimpanan ?
4. Apakah dokumen rekam medis pada ruangan penyimpanan terkena sinar matahari secara langsung ?

2. Biologis Perusak

1. Apakah pada ruangan penyimpanan dokumen rekam medis terdapat jamur, kutu, kecoa, tikus dan rayap ?

2. Faktor Kimia

1. Apakah di dalam dokumen rekam medis terdapat noda makanan, minyak dan minuman serta bahan kimia ?
2. Apakah dokumen rekam medis tersumpul map pengamanan ?

Hasil Wawancara:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor Intrinsik	
	Apakah bahan kertas yang dipakai dibawah 70gr atau diatas 70gr ?	<p>Informan 2: “Kalau untuk formulir sudah diatas 70 gr untuk F4”</p> <p>Informan 3: “Ya, sudah diatas 70gr”</p> <p>Informan 4: “sepertinya sudah”</p> <p>Informan 1: “Iya, dirumah sakt ini sudah memakai kertas F4 75gr. Ada yang berwarna untuk beberapa formulir dan berwarna putih”</p>
	Apakah di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan bagian rekam medis sudah memakai jenis tinta yang original ?	<p>Informan 2: “ada yang iya ada yang tidak”</p> <p>Informan 3: “ada yang menggunakan tinta original ada yang tidak”</p> <p>Informan 4: “ada kertas yang menggunakan tinta original ada yang tidak”</p> <p>Informan 1: “ada kertas yang menggunakan tinta original dan ada kertas yang tidak menggunakan tinta original”</p>
Apakah tinta yang digunakan pada bagian rekam medis cepat luntur ?	<p>Informan 2: “tidak, disini untuk penulisan pada map sudah menggunakan spidol permanent”</p> <p>Informan 3: “kalau yang menggunakan spidol permanen sepertinya tidak”</p> <p>Informan 4: “ada yang cepat luntur yang tulisan dari printer, kalau yang ditulis manual tidak”</p> <p>Informan 1: “disini ada 2 jenis tinta yang digunakan. Ada yang dari printer dan tulisan manual. Sepertinya yang</p>	

		<i>ditulis manual tidak cepat luntur karena menggunakan spidol permanen”</i>
	Apakah perekat yang digunakan kertas dokumen rekam medis merusak dokumen ?	Informan 2: “iya, apabila kertas banyak menggunakan staples” Informan 3: “Ya, jika terlalu banyak” Informan 4: “Ya, jika terlalu banyak menggunakan staples” Informan 1: “Iya, jika terlalu sering digunakan”
	Apakah dokumen yang mengalami kesusakan di ganti dengan yang baru ?	Informan 2: “tergantung kerusakannya, Kalau sudah parah diganti” Informan 3: “Iya, karena dokumen yang rusak akan lebih sulit saat dikembalikan ataupun saat mau ambil”. Informan 4: “Iya, langsung diganti” Informan 1: “Ya, langsung diganti. Karena di ruang filling sudah disediakan map kosong”
	Faktor Ektrinsik	
	Keadaan Lingkungan	
	Apakah rak penyimpanan sudah mencukupi dengan banyaknya dokumen rekam medis rawat jalan yang ada di RSUD Kanjuruhan ?	Informan 2: “Tidak, ada beberapa berkas yang diletakkan dilantai, seperti berkas yang akan di retensi” Informan 3: “Tidak, rak penyimpanannya sudah terlalu penuh” Informan 4: “Tidak, rak yang kurang untuk berkas yang banyak” Informan 1: “Tidak, meskipun rak yang disediakan sudah banyak tapi tetap tidak cukup karena berkas bertambah setiap harinya”
2	Apakah pendingin ruangan dimatikan saat kegiatan pelayan rawat jalan sudah selesai ?	Informan 2: “Tidak, yang dimatikan hanya kipas angin. Untuk AC dihidupkan 24 Jam” Informan 3: “Tidak, AC tetep dihidupkan” Informan 4: “Tidak” Informan 1: “Untuk 2 AC yang diruangan Filling tetap dihidupkan”
	Apakah pada saat musim hujan terjadi kebocoran pada ruangan penyimpanan ?	Informan 2: “Tidak pernah” Informan 3: “Tidak pernah terjadi kebocoran” Informan 4: “Selama saya bekerja diruangan filling tidak pernah ada kebocoran sih”

	<i>Informan 1: “Tidak, karena ruangan cukup tertutup”</i>
Apakah dokumen rekam medis pada ruangan penyimpanan terkena sinar matahari secara langsung ?	<p><i>Informan 2: “Tidak, untuk sinar matahari sudah baik tidak langsung masuk ke ruangan”</i></p> <p><i>Informan 3: “Tidak langsung mengenai berkas rekam medis”</i></p> <p><i>Informan 4: “sudah mencukupi untuk sinar matahari tidak langsung masuk ke ruangan, jadi ruangan filling jadi tidak terlalu panas”</i></p> <p><i>Informan 1: “Untuk sinar matahari sudah baik karena kan ruangan berada di tempat yang agak tertutup”</i></p>
Biologis Perusak	
Apakah pada ruangan penyimpanan dokumen rekam medis terdapat jamur, kutu, kecoa, tikus dan rayap ?	<p><i>Informan 2: “Tidak ada, karena diruangan rekam medis sudah menggunakan AC dan pintu yang digunakan sangat berfungsi dengan baik”</i></p> <p><i>Informan 3: “Tidak ada”</i></p> <p><i>Informan 4: “tidak ada, diruangan filling pintunya selalu ditutup dan sudah menggunakan AC yang dihidupkan setiap hari”</i></p> <p><i>Informan 1: “Tidak ada, karena diruangan filling menggunakan AC dan pintu yang berfungsi dengan baik, dan sudah ada beberapa rak yang menggunakan besi yang bisa mencegah rayap”</i></p>
Faktor Kimia	
Apakah pada dokumen rekam medis terdapat noda makanan dan minuman serta bahan kimia ?	<p><i>Informan 2: “ Tidak ada, tapi setugas sering mengkonsumsi makanan dan minuman diruangan”</i></p> <p><i>Informan 3: “Tidak, tapi ada beberapa petugas yang makan dan minum diruangan”</i></p> <p><i>Informan 4: “Karena ada petugas yang membawa makanan dan minuman kemungkinan ada, bisa saja makanan dan minumannya tumpah”</i></p> <p><i>Informan 1:</i></p>
Apakah dokumen rekam medis tersumpul map pengamanan ?	<p><i>Informan 2: “Sudah”</i></p> <p><i>Informan 3: “Ya itu, map nya ada tapi bahannya cepat rusak”</i></p>

		<p>Informan 4: “Sudah, ya meskipun kertasnya cepat sobek tapi cukup melindungi”</p> <p>Informan 1: “Sudah ada, untuk map rawat jalan yang warna hijau muda dan rawat inap orange. Biar ada perbedaan”</p>
--	--	---

Lampiran 3 Lembar Observasi

LEMBAR OBSERVASI

MENGAMATI FAKTOR KERUSAKAN FISIK DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUANGAN PENYIMPANAN

A. Faktor Intrinsik

NO	ASPEK YANG DIAMATI	RATING				
		5	4	3	2	1
1	a. Kualitas kertas				✓	
	b. Keadaan rak penyimpanan				✓	
	c. Kualitas Tinta		✓			
	a. Jenis perekat yang digunakan				✓	

Keterangan Rating :

5	Sangat baik
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Sangat kurang

B. Faktor Ekstrinsik

NO	Aspek Yang Diamati	Keterangan	
		Iya	Tidak
1.	I. Faktor Lingkungan Fisik		
	a. Terdapat atap yang bocor		✓
	b. Rembesan air pada dinding		✓
	c. Suhu ruangan mencapai 18°C-24°C	✓	
	d. Rak penyimpanan penuh dan sempit	✓	
	e. Sinar matahari langsung jatuh dipermukaan dokumen rekam medis		✓

	2. Faktor Biologis		
2.	a. Jamur		✓
	b. Serangga (Kutu buku, rayap, kecoak)		✓
	c. Tikus		
	3. Faktor Kimiawi		
3.	a. Debu		✓
	b. Bekas makanan atau minuman		✓
	c. Berminyak		✓

Keterangan :

✓	: Iya
X	: Tidak

Hasil Observasi Faktor Intrinsik

Tabel Hasil Observasi Faktor Intrinsik

No	Uraian	Keterangan
1	Kualitas Kertas	Kertas yang digunakan pada dokumen rekam medis rawat jalan untuk bagian map tidak cukup dimana kertas yang digunakan cepat rapuh dan meninggalkan bekas lipatan, dimana kertas yang digunakan berupa kertas jenis manila.
2	Kualitas Tinta	Untuk tinta yang digunakan sudah cukup baik, dimana tinta yang digunakan adalah pridol permanent dimana jenis tinta ini tidak akan mudah luntur meskipun terkena air ataupun minyak.
3	Jenis Perekat	Untuk jenis perekat yang digunakan tidak cukup baik digunakan terlalu sering karena dapat menimbulkan bekas pada bagian kertas, yang dimana lama-kelamaan bisa menjadi robekan.

Hasil Observasi Faktor Lingkungan Fisik

Tabel Hasil Observasi Faktor Lingkungan Fisik

No	Uraian	Keterangan
2	Suhu Ruangan	Suhu ruangan pada ruang penyimpanan sudah cukup baik dimana suhu ruangan mencapai 18-20° C, yang dibantu dengan adanya 2 AC.
3	Kondisi rak penyimpanan	Rak penyimpanan terlalu penuh yang ada sudah cukup penuh walaupun sudah dilakukan retensi pada dokumen rekam medis rawat jalan.
4	Sinar matahari	Pada ruangan penyimpanan dokumen rekam medis sinar matahari tidak mengenai langsung pada dokumen rekam medis.

5	Kondisi dinding	Pada dinding ruang penyimpanan tidak didapatkan rembesan air dari AC ataupun kebocoran atap.
---	-----------------	--

Hasil Observasi Faktor Kimia

Tabel Hasil Observasi Faktor Kimia


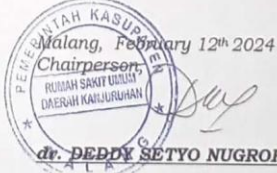
No	Uraian	Keterangan
1	Debu	Tidak ditemukannya debu pada dokumen rekam medis.
2	Bekas Makanan dan Minuman	Tidak ditemukannya bekas makanan dan minuman pada dokumen rekam medis.
3	Berminyak	Tidak ditemukannya bekas minyak pada dokumen rekam medis.

Hasil Observasi Faktor Biologis


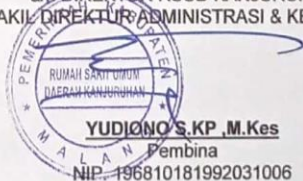
Tabel Hasil Observasi Faktor Biologis

No	Uraian	Keterangan
1	Jamur	Tidak ditemukannya jamur pada dokumen rekam medis.
2	Serangga (kutu buku, rayap, kecoak)	Tidak ditemukannya serangga perusak pada ruangan penyimpanan ataupun pada dokumen rekam medis.
3	Tikus	Tidak ditemukannya tikus pada ruangan penyimpanan dokumen rekam medis rawat jalan.

Lampiran 4 Surat Ethical Approval

	PEMERINTAH KABUPATEN MALANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KANJURUHAN KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN Jalan Panji No.100 Telp (0341) 395041 Fax (0341) 395024 ext 295 E-mail : rsud-kanjuruhan@malangkab.go.id Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id KEPANJEN – 65163
	SURAT KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL “ETHICAL APPROVAL” No : 072.1/EA.KEPK-07/35.07.208/2024
Protokol penelitian yang diusulkan oleh : The research protocol proposed by	
<u>Peneliti Utama</u> Principal In Investigator	: Unsiyatul Aisiyah
<u>Nama Institusi</u> Name of the Institution	: Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Politeknik Kesehatan Kemenkes of Malang
Dengan judul : Title	
Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Kanjuruhan Kab. Malang (Analysis of Factors Causing Physical Damage to Outpatient Medical Record Documents at Kanjuruhan Hospital)	
Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Resiko, 5) Bujukan / Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.	
Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 10 Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion / Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy and, 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators.	
Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 12 Februari 2024 sampai dengan tanggal 12 Februari 2025	
This declaration of ethics applies during the period February 12 th 2024 until February 12 th 2025.	
 dr. DEDDY SETYO NUGROHO, Sp.B	

Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian

	<p>PEMERINTAH KABUPATEN MALANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KANJURUHAN Jalan Panji No.100 Telp (0341) 395041 Fax (0341) 395024 E-mail : rsud-kanjuruhan@malangkab.go.id Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id KEPANJEN – 65163</p>
	Kepanjen, 29 Januari 2024
Nomor : 500.6.18/265/35.07.302.101/2024	Kepada
Sifat : Biasa	Yth: Ketua Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang
Lampiran : -	Di
Perihal : Jawaban Penelitian	
	MALANG
<p>Menunjuk surat dari Ketua Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, tanggal 12 Desember 2023, No surat: PP.08.02/F.XXI.18.1/0707/2023, Perihal: Permohonan Ijin Penelitian, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui dan mengijinkan kegiatan Penelitian Mahasiswa Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang atas:</p> <p>Nama : Unsiyahtul Aisyah NIM : P17410214150 Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Tempat Penelitian : Rekam Medik</p> <p>Adapun biaya serta hal yang berkaitan dengan kegiatan Penelitian dimaksud menjadi tanggung jawab pihak Penelitian. Selanjutnya sebelum pelaksanaan kegiatan penelitian agar berkoordinasi terlebih dahulu dengan Instalasi Diklitbang Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.</p> <p>Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.</p>	
	<p>a/n DIREKTUR RSUD KANJURUHAN WAKIL DIREKTUR ADMINISTRASI & KEUANGAN</p> <p> YUDIONO S.KP.,M.Kes Pembina NIP. 196810181992031006</p>

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



Berkas yang Tidak diberi Map



Tumpukan Dokumen pada ruangan filing



Dokumen yang mengalami robekan pada bagian tepi map



Roll O'Pack penyimpanan dokumen rekam medis rawat jalan