

ABSTRAK

Nama : Unsiyatul Aisiyah
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : **Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan.**

Rekam medis merupakan berkas penting dan bersifat rahasia yang berisikan rekaman pelayanan medis bagi pasien selama menjalani pengobatan di sebuah rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang merupakan salah satu rumah sakit milik pemerintah Kabupaten Malang yang jangkauan pelayanan Rumah Sakit meliputi Malang selatan hingga perbatasan Kabupaten Blitar dan Lumajang. Berdasarkan hasil studi pendahuluan ditemukan fenomena kerusakan fisik pada dokumen rekam medis rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kerusakan dokumen rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif dengan pendekatan kualitatif, subjek penelitian ini adalah 4 petugas rekam medis dan objek penelitian dokumen rekam medis rawat jalan. Cara pengumpulan data dengan observasi, dan wawancara. Teknik pengelolaan data dengan cara pengolahan data, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ditemukan sebanyak 80 dokumen rekam medis mengalami kerusakan, jenis kerusakan yang ditemukan adalah adanya robekan pada bagian tepi map dokumen rekam medis dan tulisan yang pudar. Penyebab kerusakan dokumen yang menjadi temuan penelitian adalah kurangnya sarana pengelolaan dokumen seperti rak, jenis kertas dan perekat yang digunakan .

Dapat disimpulkan bahwa adanya kerusakan fisik dokumen di ruang penyimpanan Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dan kerusakan terjadi akibat kurangnya sarana dan kelengkapan dalam pengelolaan dokumen rekam medis rawat jalan. Maka dari itu diharapkan kepada pihak manajemen Rumah Sakit untuk meningkatkan sarana pengelolaan dokumen rekam medis seperti rak penyimpanan, penggunaan cover atau map dengan kualitas yang lebih baik dan tidak menggunakan perekat jenis staples.

Kata Kunci : kerusakan fisik dokumen, Faktor Intrinsik, Faktor Ektrinsik