

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | v |
| HALAMAN PENGESAHAN | vi |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| DAFTAR SINGKATAN | xxii |
| DAFTAR ISTILAH | xxv |
| DAFTAR SIMBOL | xxvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.1. Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2. Tujuan Khusus | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis | 5 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. <i>State of the Art</i> | 7 |

| | | |
|-------------|--|----|
| 2.2. | Rumah Sakit | 9 |
| 2.2.1. | Pengertian Rumah Sakit | 9 |
| 2.2.2. | Klasifikasi Rumah Sakit | 9 |
| 2.2.3. | Asas dan Tujuan Rumah Sakit..... | 9 |
| 2.2.4. | Tugas dan Fungsi Rumah Sakit | 10 |
| 2.2.5. | Pelayanan di Rumah Sakit..... | 11 |
| 2.3. | Rekam Medis | 12 |
| 2.4. | Sistem Informasi Manajemen | 13 |
| 2.4.1. | Pengertian Sistem Informasi Manajemen..... | 13 |
| 2.4.2. | Komponen Sistem Informasi Manajemen | 13 |
| 2.5. | Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit | 15 |
| 2.5.1. | Pengertian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit..... | 15 |
| 2.5.2. | Tujuan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit..... | 15 |
| 2.5.3. | Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit..... | 16 |
| 2.6. | <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> | 16 |
| 2.7. | Penelitian | 24 |
| 2.7.1. | Pengertian Penelitian | 24 |
| 2.7.2. | Penelitian Kuantitatif..... | 25 |
| 2.7.3. | Penelitian Eksplanatori | 25 |
| 2.7.4. | Penelitian Observasional Analitik | 26 |
| 2.7.5. | Penelitian Potong Silang (<i>Cross Sectional Study</i>)..... | 26 |
| 2.8. | Kerangka Teoritis dan Konseptual | 27 |
| 2.8.1. | Kerangka Teoritis | 27 |
| 2.8.2. | Kerangka Konseptual | 27 |
| 2.9. | Hipotesis Penelitian | 28 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 29 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian | 29 |
| 3.2.1. Tempat Penelitian | 29 |
| 3.2.2. Waktu Penelitian..... | 30 |
| 3.3. Penentuan Populasi dan Sampel..... | 30 |
| 3.3.1. Populasi Penelitian | 30 |
| 3.3.2. Sampel Penelitian | 31 |
| 3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel | 32 |
| 3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 33 |
| 3.4.1. Variabel Penelitian..... | 33 |
| 3.4.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.5. Sumber Data | 48 |
| 3.6. Teknik dan Alat Perolehan Data | 49 |
| 3.6.1. Teknik Perolehan Data | 49 |
| 3.6.2. Alat Perolehan Data..... | 49 |
| 3.7. Teknik Analisis dan Penyajian Data | 50 |
| 3.7.1. Teknik Analisis Data..... | 50 |
| 3.7.2. Teknik Penyajian Data..... | 50 |
| 3.8. Pengujian Data | 51 |
| 3.8.1. <i>Outer Model</i> (Pengujian Model Pengukuran) | 51 |
| 3.8.2. <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural) | 53 |
| 3.8.3. <i>Goodness of Fit</i> (GoF)..... | 53 |
| 3.8.4. <i>Resampling Bootstrapping</i> (Pengujian Hipotesis)..... | 54 |
| 3.9. Alur Penelitian..... | 57 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 58 |
| 4.1.1. Karakteristik Responden | 58 |
| 4.1.2. Uji <i>Outer</i> Model (Model Pengukuran)..... | 62 |
| 4.1.3. Uji <i>Inner</i> Model (Model Struktural)..... | 68 |
| 4.1.4. Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)..... | 72 |
| 4.1.5. Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>) | 73 |
| 4.2. Pembahasan Penelitian | 78 |
| 4.2.1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Mengenai SIMRS terhadap Minat Berperilaku..... | 78 |
| 4.2.2. Pengaruh Ekspektasi Usaha Mengenai SIMRS terhadap Minat Berperilaku..... | 80 |
| 4.2.3. Pengaruh Sosial Mengenai SIMRS terhadap Minat Berperilaku.. | 82 |
| 4.2.4. Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi dalam Menggunakan SIMRS terhadap Perilaku Penggunaan | 84 |
| 4.2.5. Pengaruh Minat Berperilaku dalam Menggunakan SIMRS terhadap Perilaku Penggunaan | 86 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 90 |
| 5.1. Kesimpulan | 90 |
| 5.2. Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------|--|----|
| Gambar 2.1. | Komponen Sistem Informasi Manajemen (Sabarguna, 2018) | 13 |
| Gambar 2.2. | Komponen Sistem Informasi (Kadir, 2003) | 14 |
| Gambar 2.3. | Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit..... | 16 |
| Gambar 2.4. | Model UTAUT (Venkatesh et al., 2003)..... | 18 |
| Gambar 2.5. | Model Asal UTAUT | 23 |
| Gambar 2.6. | Kerangka Teoritis UTAUT (Venkatesh et al., 2003) | 27 |
| Gambar 2.7. | Kerangka Konseptual UTAUT | 27 |
| Gambar 3.1. | Variabel Penelitian..... | 35 |
| Gambar 3.2. | Alur Penelitian..... | 57 |
| Gambar 4.1. | Diagram Batang Unit Populasi dan Unit Sampel | 59 |
| Gambar 4.2. | <i>Pie Chart</i> Persentase Jenis Kelamin Responden | 59 |
| Gambar 4.3. | <i>Pie Chart</i> Persentase Tingkat Pendidikan Responden..... | 60 |
| Gambar 4.4. | <i>Pie Chart</i> Persentase Alasan Penggunaan oleh Responden | 60 |
| Gambar 4.5. | <i>Pie Chart</i> Persentase Rentang Usia Responden | 61 |
| Gambar 4.6. | <i>Pie Chart</i> Persentase Rentang Pengalaman Responden..... | 61 |
| Gambar 4.7. | <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> | 62 |
| Gambar 4.8. | Diagram Uji Validitas <i>Outer Loadings</i> Model | 63 |
| Gambar 4.9. | Diagram Uji <i>Path Coefficient</i> | 68 |
| Gambar 4.10. | Diagram Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>) | 73 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.11. <i>Pie Chart</i> Kategori Ekspektasi Kinerja terhadap SIMRS | 78 |
| Gambar 4.12. Diagram Kontinum Persepsi Kegunaan | 79 |
| Gambar 4.13. Diagram Kontinum Motivasi Ekstrinsik | 79 |
| Gambar 4.14. Diagram Kontinum Kesesuaian Pekerjaan..... | 79 |
| Gambar 4.15. Diagram Kontinum Keunggulan Relatif | 79 |
| Gambar 4.16. Diagram Kontinum Ekspektasi Harapan | 79 |
| Gambar 4.17. <i>Pie Chart</i> Kategori Ekspektasi Usaha terhadap SIMRS | 81 |
| Gambar 4.18. Diagram Kontinum Persepsi Kemudahan | 81 |
| Gambar 4.19. Diagram Kontinum Kompleksitas..... | 81 |
| Gambar 4.20. Diagram Kontinum Kemudahan Penggunaan | 81 |
| Gambar 4.21. <i>Pie Chart</i> Kategori Pengaruh Sosial terhadap SIMRS..... | 82 |
| Gambar 4.22. Diagram Kontinum Norma Subjektif..... | 83 |
| Gambar 4.23. Diagram Kontinum Faktor Sosial..... | 83 |
| Gambar 4.24. Diagram Kontinum Citra..... | 83 |
| Gambar 4.25. <i>Pie Chart</i> Kategori Kondisi yang Memfasilitasi SIMRS..... | 84 |
| Gambar 4.26. Diagram Kontinum Perilaku Pengendalian | 85 |
| Gambar 4.27. Diagram Kontinum Kondisi Fasilitas..... | 85 |
| Gambar 4.28. Diagram Kontinum Kompatibilitas | 86 |
| Gambar 4.29. <i>Pie Chart</i> Kategori Minat Berperilaku terhadap SIMRS | 87 |
| Gambar 4.30. Diagram Kontinum Niat | 87 |
| Gambar 4.31. Diagram Kontinum Asumsi..... | 87 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.32. Diagram Kontinum Rencana | 88 |
| Gambar 4.33. <i>Pie Chart</i> Kategori Perilaku Penggunaan terhadap SIMRS..... | 88 |
| Gambar 4.34. Diagram Kontinum Intensitas..... | 89 |
| Gambar 4.35. Diagram Kontinum Frekuensi | 89 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|-------|
| Tabel | Daftar Simbol | xxvii |
| Tabel 2.1. | <i>State of the Art</i> | 7 |
| Tabel 2.2. | Klasifikasi Rumah Sakit | 9 |
| Tabel 2.3. | Jenis Pelayanan di Rumah Sakit | 11 |
| Tabel 2.4. | Tinjauan UTAUT (Wedlock & Trahan, 2019) | 19 |
| Tabel 3.1. | Jumlah Populasi di Setiap Unit atau Instalasi | 30 |
| Tabel 3.2. | Jumlah Sampel di Setiap Unit atau Instalasi | 33 |
| Tabel 3.3. | Definisi Operasional Variabel Penelitian | 36 |
| Tabel 3.4. | Teknik Pengujian Data | 56 |
| Tabel 4.1. | Pengembalian Angket di Setiap Unit atau Instalasi | 58 |
| Tabel 4.2. | Uji Validitas Konvergen <i>Loading Factor</i> | 64 |
| Tabel 4.3. | Uji Validitas Konvergen <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 65 |
| Tabel 4.4. | Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i> | 65 |
| Tabel 4.5. | Uji Validitas Diskriminan Kriteria <i>Fornell-Larcker</i> | 66 |
| Tabel 4.6. | Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i> | 67 |
| Tabel 4.7. | Uji <i>Path Coefficient</i> | 69 |
| Tabel 4.8. | Uji <i>R-Square (R²)</i> | 69 |
| Tabel 4.9. | Uji <i>Predictive Relevance (Q²)</i> | 70 |
| Tabel 4.10. | Uji <i>F-Square (F²)</i> | 70 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.11. Kategori Uji <i>F-Square</i> (F^2)..... | 71 |
| Tabel 4.12. Uji Hipotesis <i>Path Coefficients</i> | 74 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>)..... | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------|---|
| Lampiran 1. | Surat Izin Penelitian |
| Lampiran 2. | Surat Keterangan Penelitian |
| Lampiran 3. | Gantt <i>Chart</i> Jadwal Penelitian..... |
| Lampiran 4. | Tabel Sensus Persebaran Angket |
| Lampiran 5. | Model Asal UTAUT |
| Lampiran 6. | Alur Penelitian..... |
| Lampiran 7. | Kuesioner..... |
| | Pengantar Kuesioner..... |
| | I. <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan)..... |
| | II. Identitas Responden..... |
| | III. Daftar Pertanyaan (Kuesioner)..... |
| Lampiran 8. | Tabel Teknik Pengujian Data |
| Lampiran 9. | Uji <i>Outer</i> Model (Model Pengukuran) |
| Lampiran 10. | Uji <i>Inner</i> Model (Model Struktural) |
| Lampiran 11. | Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF) |
| Lampiran 12. | Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>) |
| Lampiran 13. | Tabel Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>) |
| Lampiran 14. | Kategori Jawaban Responden |
| Lampiran 15. | Data Interval Indikator Variabel |
| Lampiran 16. | Diagram Kontinum Jawaban Responden |
| Lampiran 17. | Tampilan SIMRS Khanza |

DAFTAR SINGKATAN

| | | |
|-----------|---|---|
| AHRQ | : | <i>Agency for Healthcare Research and Quality</i> |
| AI | : | <i>Artificial Intelligence</i> |
| AVE | : | <i>Average Variance Extracted</i> |
| C-TAM-TPB | : | <i>Combined TAM and TPB</i> |
| DTPB | : | <i>Decomposed Theory of Planned Behavior</i> |
| e.g. | : | <i>Exempli Gratia</i> |
| EHR | : | <i>Electronic Health Record</i> |
| GoF | : | <i>Goodness of Fit</i> |
| HK | : | Harapan Kinerja |
| HMIS | : | <i>Health Management Information Systems</i> |
| HU | : | Harapan Usaha |
| i.e. | : | <i>Id Est</i> |
| IDT | : | <i>Innovation Diffusion Theory</i> |
| IGD | : | Instalasi Gawat Darurat |
| IT | : | <i>Information Technology</i> |
| K3 | : | Kesehatan dan Keselamatan Kerja |
| KARS | : | Komisi Akreditasi Rumah Sakit |
| KM | : | Kondisi yang Memfasilitasi |
| MB | : | Minat Berperilaku |

| | | |
|--------|---|---|
| MIK | : | Manajemen Informasi Kesehatan |
| MM | : | <i>Motivational Model</i> |
| MPCU | : | <i>Model of PC Utilization</i> |
| PC | : | <i>Personal Computer</i> |
| PLS | : | <i>Partial Least Square</i> |
| PP | : | Perilaku Penggunaan |
| PRISMA | : | <i>Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses</i> |
| PS | : | Pengaruh Sosial |
| RME | : | Rekam Medis Elektronik |
| RSI | : | Rumah Sakit Islam |
| RSUD | : | Rumah Sakit Umum Daerah |
| SCT | : | <i>Social Cognitive Theory</i> |
| SDM | : | Sumber Daya Manusia |
| SEM | : | <i>Structural Equation Modelling</i> |
| SIM | : | Sistem Informasi Manajemen |
| SIMRS | : | Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit |
| SIRS | : | Sistem Informasi Rumah Sakit |
| TAM | : | <i>Technology Acceptance Model</i> |
| TPB | : | <i>Theory of Planned Behavior</i> |

- TRA : *Theory of Reasoned Action*
- TT : Tempat Tidur
- UTAUT : *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
- WHO : *World Health Organization*

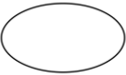

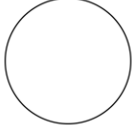
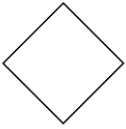


DAFTAR ISTILAH

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Casemix | : | Pembiayaan pelayanan kesehatan |
| et al. | : | Dan kawan-kawan |
| <i>Explanatory research</i> | : | Penelitian yang menjelaskan hubungan antara variabel satu dengan variabel lainnya |
| <i>Hybrid</i> | : | Teknik atau metode gabungan |
| Intervensi | : | Campur tangan atau mengubah |
| Intuitif | : | Daya atau kemampuan mengetahui atau memahami sesuatu tanpa dipikirkan atau dipelajari |
| Komprehensif | : | Suatu hal yang memiliki cakupan luas, menyeluruh, teliti dan meliputi banyak hal |
| Konvensional | : | Arsip yang informasinya tercatat di media kertas berupa tulisan tangan atau ketikan |
| Kuratif | : | Upaya penyembuhan |
| <i>Layout</i> | : | Tata letak |
| <i>Mandatory</i> | : | Bersifat kewajiban |
| mHealth | : | Inovasi aplikasi kesehatan digital melalui teknologi berbasis gawai |
| <i>Open source</i> | : | Kode sumber yang dibuat tersedia secara bebas untuk kemungkinan modifikasi |
| Pihak ketiga | : | Orang lain yang tidak ikut serta atau orang di luar kelompok tertentu, misalnya dalam perjanjian |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Preventif | : | Upaya pencegahan |
| <i>Provider</i> | : | Penyedia layanan |
| <i>State of the Art</i> | : | Rancangan penelitian yang terperinci dan unik dibandingkan penelitian terdahulu |
| <i>Sub set</i> | : | Himpunan sebagian dari jumlah keseluruhan |
| Variabel eksogen | : | Faktor yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahan dan timbulnya variabel terikat (endogen) |
| Variabel endogen | : | Faktor yang dipengaruhi atau menjadi akibat karena adanya variabel bebas. |
| Variabel laten | : | Faktor yang tidak dapat diukur secara langsung kecuali dengan satu atau lebih variabel manifes |
| Variabel manifes | : | Faktor yang diukur melalui indikator yang digunakan untuk menggambarkan variabel |

DAFTAR SIMBOL

Tabel Daftar Simbol*

| No. | Simbol | Nama | Keterangan |
|-----|---|---------------------------------------|---|
| 1. |  | <i>Terminator</i> | Simbol untuk permulaan (<i>start</i>) atau akhiran (<i>stop</i>) dari suatu kegiatan |
| 2. |  | <i>Processing</i> | Simbol yang menunjukkan kegiatan pengolahan data |
| 3. |  | <i>Connector</i> | Simbol untuk penghubung dalam lembar atau halaman yang sama |
| 4. |  | <i>Decision</i> | Simbol untuk kegiatan pemilihan proses berdasarkan kondisi |
| 5. |  | <i>Flow Direction/Connecting Line</i> | Simbol untuk menghubungkan antara simbol satu dengan simbol yang lain |
| 6. |  | <i>Input/Output</i> | Simbol yang menggambarkan masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>) di dalam aktivitas |

*Keterangan: Simbol-simbol digunakan pada Gambar 2.1. Komponen Sistem Informasi Manajemen, Gambar 3.2. Alur Penelitian, Gambar 4.8. Diagram Uji Validitas *Outer Loadings* Model, Gambar 4.9. Diagram Uji *Path Coefficient*, dan Gambar 4.10. Diagram Uji Hipotesis.