

ABSTRAK

[Analisis Penerimaan Penggunaan SIMRS Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Unit Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Islam Unisma]. [Azkiya Nadilla Iswahyuni (2023)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Puguh Yudho Trisnanto, S.Kom, MM], [Elystia Vidia Marselina, S.ST, M.Kes]

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada unit pendaftaran sangat dibutuhkan, hal ini dikarenakan selain untuk menunjang kualitas pelayanan kesehatan. Keberhasilan suatu sistem informasi tidak hanya bergantung pada bagaimana sistem memproses input dan menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga pada cara pengguna bersedia menerima dan menggunakannya untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerimaan penggunaan SIMRS pada unit pendaftaran pasien di RSI Unisma menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data melalui wawancara dan survei kuisisioner. Subjek penelitian ini yakni 2 orang sebagai informan wawancara dan 22 orang lainnya mengisi survei kuisisioner yang diberikan orang peneliti. Tingkat penerimaan penggunaan SIMRS di unit pendaftaran RSI Unisma bernilai positif dengan artian pengguna menerima penggunaan SIMRS karena dengan adanya SIMRS memberikan dampak yang bermanfaat terhadap pengguna. Pernyataan tersebut didapat berdasarkan 3 aspek yang dinilai yaitu kemanfaatan (*usefulness*) pengguna sebesar 84%, kemudahan (*ease of use*) sistem sebesar 83,52%, dan penggunaan teknologi pada sistem sebesar 91,7%. Skor keseluruhan berada di angka 86,4%, skor ini termasuk dalam kategori puas pada tingkat penerimaan penggunaan SIMRS pada unit pendaftaran di RSI Unisma Malang.

Kata kunci: (SIMRS, Pendaftaran, *Technology Acceptance Model*)