

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan .....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat .....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Konsep.....	47
C. Hipotesis.....	48
<b>BAB III</b> .....	<b>49</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>

A. Jenis dan Desain Penelitian.....	49
B. Kerangka Operasional.....	51
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	52
D. Waktu dan Tempat.....	52
E. Variabel Penelitian.....	53
F. Definisi Operasional.....	54
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
H. Instrumen Pengumpulan Data.....	56
I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
J. Prosedur Penelitian.....	60
K. Manajemen Data.....	62
<b>BAB IV.....</b>	<b>70</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
A. Hasil Penelitian.....	70
B. Pembahasan.....	77
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB V.....</b>	<b>85</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>