

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUISAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah .....	4
C.Tujuan penelitian .....	4
D.Ruang Lingkup .....	5
E.Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A.Telaah Pustaka .....	7
B.Kerangka konsep .....	29
C.Hipotesis .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A.Jenis Penelitian Desain Penelitian .....	31
B.Kerangka Operasional .....	33
C.Populasi, Sampel, Sampling .....	34
D.Waktu dan Tempat .....	34
E.Variabel Penelitian .....	34
F.Definisi Operasional .....	36
G.Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
H.Alat Ukur/ Instrumen dan Bahan Penelitian.....	37
I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38

J. Prosedur Penelitian .....	40
K. Manajemen Data.....	42
L. Etika Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A.HASIL .....	49
B.PEMBAHASAN.....	54
BAB V PENUTUP .....	61
A.KESIMPULAN .....	61
B.SARAN.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN .....	65