

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Kerangka Konsep	32
C. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Desain Penelitian	34
B. Kerangka Operasional	36
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	37
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38

E.	Variabel Penelitian	38
F.	Definisi Operasional	39
G.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
H.	Alat Ukur atau Instrumen dan Bahan Penelitian	41
I.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
J.	Prosedur Penelitian	43
K.	Manajemen Pengolahan Data	45
L.	Etika Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
B.	Hasil.....	51
C.	Pembahasan	61
D.	Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
A.	Kesimpulan.....	72
B.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		78