

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode deskriptif yang dimaksud adalah metode yang digunakan untuk mencari unsur-unsur, ciri-ciri, sifat-sifat, suatu fenomena. Metode deskriptif dimulai dengan pengumpulan data, menganalisis data, dan menginterpretasikannya (Suryana, 2010). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, data – data yang diperoleh akan dideskripsikan dengan sistematis berdasarkan efisiensi pembayaran iuran Jaminan Kesehatan Nasional dengan metode autodebet bagi peserta mandiri di Kota Batu.

3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi adalah semua nilai baik hasil perhitungan maupun pengukuran, baik kuantitatif maupun kualitatif dari karakteristik tertentu mengenai sekelompok objek yang lengkap dan jelas (Usman, 2006:181). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah peserta mandiri di Kota Batu. Jumlah peserta BPJS Kesehatan Kota Batu per 31 Desember 2019 sebanyak 138.482 jiwa dengan jumlah peserta mandiri di Kota Batu sebanyak 42.310 jiwa dan peserta mandiri yang melakukan pembayaran autodebet sebanyak 13.962 jiwa.

3.2.2 Sampel

Sampel adalah sebagian objek yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmodjo, 2002). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 30 responden dari peserta Mandiri yang melakukan pembayaran autodebet di Kota Batu.

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu

(Sugiyono, 2012). Alasan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* karena jumlah peserta Mandiri Jaminan Kesehatan Nasional tidak semua melakukan pembayaran dengan autodebet. Sehingga, harus mengoptimalkan responden sebagai objek penelitian untuk memperoleh data. Kriteria sampel meliputi kriteria inklusi dan kriteria eksklusi, dimana kriteria tersebut bisa digunakan untuk menentukan bisa atau tidaknya sampel digunakan. Adapun kriteria inklusi dan kriteria eksklusi sebagai berikut :

1) Kriteria Inklusi

Kriteria Inklusi adalah kriteria dimana subjek penelitian dapat mewakili sampel penelitian yang memenuhi syarat sebagai sampel (Notoatmojdo, 2002). Kriteria Inklusi dalam penelitian ini adalah :

- a. Pria atau wanita yang sudah menjadi kepala keluarga.
- b. Tempat Tinggal di Kota Batu.
- c. Peserta mandiri yang melakukan pembayaran dengan autodebet.
- d. Sehat jasmani dan rohani.
- e. Bersedia menjadi responden.

2) Kriteria Eksklusi

Kriteria Eksklusi adalah kriteria dimana subjek penelitian tidak dapat mewakili sampel karena tidak memenuhi syarat sebagai sampel (Notoatmojdo, 2002). Kriteria Eksklusi dalam penelitian ini adalah peserta mandiri Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Batu.

3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian menjadi suatu bagian penting dalam sebuah penelitian. Variabel adalah suatu yang digunakan sebagai ciri, sifat atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu (Notoatmodjo, 2012:103).

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode, waktu dan informasi pembayaran iuran Jaminan Kesehatan Nasional dengan metode autodebet.

3.4 Definisi Operasional

Definisi operasional variabel adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2012:103). Sedangkan definisi operasional berdasarkan variabel dari penelitian yang berjudul “Gambaran Efisiensi Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan Nasional dengan Metode Autodebet bagi Peserta Mandiri di Kota Batu” sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi operasional.

No.	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Kriteria/ Kategori	Alat Ukur	Skala
1.	Metode	Langkah-langkah yang dilakukan oleh responden dalam melakukan pembayaran dengan autodebet.	1. Baik (≥ 10) 2. Tidak Baik (< 10)	Kuesioner	Nominal
2.	Waktu dan Informasi	Seluruh rangkaian ketika proses berlangsung dan seluruh pemberitahuan yang menunjang responden dalam pembayaran autodebet.	1. Tepat (≥ 18) 2. Tidak Tepat (< 18)	Kuesioner	Nominal

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatan mengumpulkan data agar menjadi sistematis (Suhami,

2016). Dapat disimpulkan bahwa pengertian pengumpulan data dan instrumen penelitian adalah suatu proses yang dilakukan untuk mengungkap berbagai fenomena yang terjadi di masyarakat dengan menggunakan berbagai cara dan metode agar berjalan secara sistematis. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner yang memuat identitas peserta mandiri dan daftar pertanyaan. Kuesioner dengan jumlah 10 pertanyaan yang memuat pertanyaan tentang variabel metode, waktu dan informasi. Ketentuan skor maksimal 120 dan skor minimal 30 yang diukur menggunakan skala likert dengan kategori sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

3.6 Metode Pengumpulan Data

Pengambilan data dapat diambil dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber *primer* dan sumber *sekunder*. Sumber *primer* adalah sumber data yang diberikan langsung pada pengumpul data, sedangkan sumber *sekunder* adalah sumber yang tidak langsung memberikan datanya pada pengumpul data (Sugiyono, 2012:193-194).

Sumber data yang diambil dalam penelitian ini menggunakan sumber data *primer* karena data diambil langsung dari peserta Mandiri di Kota Batu yang melakukan pembayaran menggunakan metode autodebet. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner atau angket melalui google form yang diberikan kepada responden berdasarkan sampel yang diambil. Adapun pertanyaan yang tercantum sejumlah 10 butir, yang mencakup dua aspek yang akan diteliti. Adapun prosedur pengambilan data sebagai berikut :

- 1) Peneliti membuat google form <https://forms.gle/5q1ksBMchipRdts67>
- 2) Peneliti menyebarkan kuesioner dengan acak kepada masyarakat Kota Batu peserta mandiri BPJS Kesehatan yang melakukan pembayaran dengan autodebet.
- 3) Penyebaran melalui teman orang tua/Bapak kos yang berdomisili di Kota Batu.
- 4) Responden mengisi kuesioner yang telah dibuat oleh peneliti.

5) Peneliti akan menganalisis data yang telah didapatkan.

3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kota Batu.

3.7.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada waktu bulan 15 Januari - 3 Februari 2021.

3.8 Analisis Data dan Penyajian Data

3.8.1 Analisis Data

Data yang diolah baik melalui pengolahan secara manual atau pun elektronik dengan menggunakan bantuan komputer tidak akan ada maknanya jika tidak dianalisis. Menganalisis data tidak sekedar mendeskripsikan dan menginterpretasikan data yang telah diolah, namun hasil akhir akan memberi arti dari kesimpulan penelitian yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2012).

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskripsi untuk menganalisis keefesiensian pembayaran iuran Jaminan Kesehatan Nasional dengan metode autodebet bagi peserta mandiri. Analisis didasarkan pada hasil kuesioner yang diberikan kepada peserta Mandiri dan akan disajikan dalam bentuk tabel nilai. Kemudian, data diolah melalui tahapan sebagai berikut :

1. Pemeriksaan data (editing) adalah memeriksa daftar pertanyaan kuesioner yang diisi oleh responden. Setelah responden mengisi kuesioner dengan lengkap, selanjutnya peneliti dapat memberikan kode kuesioner.
2. Memberikan kode pada data (coding) adalah peneliti mengklasifikasikan jawaban responden kedalam kategori. Sehingga dalam kuesioner dapat digunakan simbol untuk menafsirkan jawaban yaitu 1 (satu) = sangat tidak setuju, 2 (dua) = tidak setuju, 3 (tiga) = setuju, 4 (empat) = sangat setuju.
3. Memberikan nilai (scoring) adalah menentukan nilai pada setiap butir pertanyaan yang menggunakan sistem ordinal atau tingkatan nilai

terendah dan tertinggi. Perhitungan scoring dilakukan menggunakan skala Likert dengan pengukurannya sebagai berikut :

Tabel 3.2 Skala likert.

No.	Simbol	Keterangan	Skor Item
1.	SS	Sangat Setuju	4
2.	S	Setuju	3
3.	TS	Tidak Setuju	2
4.	STS	Sangat Tidak Setuju	1

$$\text{Skor Indeks} = \{(f1 \times 1) + (f2 \times 2) + (f3 \times 3) + (f4 \times 4)\}$$

Keterangan :

f1 = frekuensi responden yang menjawab 1 (sangat tidak setuju)

f2 = frekuensi responden yang menjawab 2 (tidak setuju)

f3 = frekuensi responden yang menjawab 3 (setuju)

f4 = frekuensi responden yang menjawab 4 (sangat setuju)

Untuk mengetahui respon peserta mandiri, secara keseluruhan maka dapat diketahui dengan langkah – langkah berikut :

a. Menentukan rata-rata variabel metode = $\frac{\text{Jumlah Skor Metode}}{\text{Jumlah Responden}}$

b. Menentukan rata-rata variabel waktu dan informasi =

$$\frac{\text{Jumlah Skor waktu dan Informasi}}{\text{Jumlah Responden}}$$

4. Melakukan tabulasi data adalah proses penyusunan dan analisis data dalam bentuk tabel sesuai dengan analisis yang dibutuhkan.
5. Selanjutnya, menginterpretasikan data yang sesuai dengan pertanyaan dan maksud dalam penelitian ini.

3.8.2 Penyajian Data

Menurut Usman, H., (2009:85) Penyajian data adalah proses penampilan data dari semua hasil penelitian dalam bentuk paparan naratif representative

tabular termasuk dalam format matriks, grafis dan sebagainya, yang nantinya dapat mempermudah peneliti dalam melihat gambaran hasil penelitian.

Penyajian data dalam penelitian ini adalah menampilkan hasil dari aplikasi komputer yang berupa data tabel yang bisa mempermudah peneliti dalam pengambilan kesimpulan dalam penelitian tentang keefesiensian pembayaran iuran jaminan kesehatan nasional dengan metode autodebet bagi peserta mandiri di Kota Batu.

3.9 Etika Penelitian

Dalam penelitian ini menerapkan etika penelitian sebagai berikut :

- a. Informed concent
- b. Informed concent merupakan cara persetujuan antara peneliti dengan responden dengan memberikan persetujuan melalui *informed concent*, dengan memberikan lembar persetujuan kepada responden sebelum melakukan penelitian dilaksanakan. *Informed concent* pada penelitian terdapat pada google form bagian 1-3. Dimana pada bagian kesatu tentang ketersediaan calon responden untuk dijadikan responden, bagian kedua tentang kriteria responden, bagian ketiga tentang identitas responden. Selanjutnya, calon responden memahami atas penjelasan peneliti yang terkait dengan penelitian ini dan menjadi sampel penelitian.
- c. Menghargai dan menghormati kerahasiaan subjek responden.
- d. Peneliti memperlakukan responden secara adil dan tidak membandingkan antara responden satu dengan yang lain.
- e. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan akibat penelitian ini. Peneliti melakukan penelitian ini sesuai dengan prosedur agar mendapatkan hasil yang maksimal dan bisa bermanfaat bagi subjek penelitian. Peneliti akan meminimalisirkan dampak kerugian yang akan terjadi kepada subjek penelitian atau responden.