

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Masyarakat .....	4
1.4.2 Bagi Institusi .....	4
1.4.3 Bagi peneliti.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Definisi Asuransi .....	6
2.1.2 Definisi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	7
2.1.3 Prinsip – Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
2.1.4 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	9
2.1.5 Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	10
2.1.6 Konsep Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	11
2.1.7 Konsep Autodebet.....	13
2.1.8 Teknik Pembayaran Iuran.....	14
2.1.9 Definisi Efisien .....	14

2.2.1 Konsep Efisiensi .....	15
2.2 Kerangka Konsep .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	18
3.2.1 Populasi.....	18
3.2.2 Sampel .....	18
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.3 Variabel Penelitian .....	19
3.4 Definisi Operasional .....	20
3.5 Instrumen Penelitian .....	21
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.7.2 Waktu Penelitian.....	22
3.8 Analisis Data dan Penyajian Data .....	22
3.8.1 Analisis Data.....	22
3.8.2 Penyajian Data .....	24
3.9 Etika Penelitian.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	26
4.1.2 Karakteristik Responden.....	26
4.1.3 Data Penelitian .....	28
4.3 Pembahasan .....	29
4.3.1 Berdasarkan Variabel Metode .....	29
4.3.2 Berdasarkan Variabel Waktu dan Informasi.....	29
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	30
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran .....	31
5.2.1 Bagi Masyarakat Kota Batu .....	31
5.2.2 Bagi Institusi .....	31

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN .....	35

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Konsep.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	20
Tabel 3.2 Skala Likert .....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kota Batu pada tanggal 15 Januari – 3 Februari 2021 .....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Responden Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kota Batu pada tanggal 15 Januari – 3 Februari 2021 .....	27
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel Metode oleh Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kota Batu pada tanggal 15 Januari -3 Februari 2021.....	28
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel Waktu dan Informasi oleh Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kota Batu pada tanggal 15 Januari - 3 Februari 2021.....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	35
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	36
Lampiran 3 Lembar Kuesioner .....	37
Lampiran 4 Tabel Rekapitulasi Data Penelitian.....	40
Lampiran 5 Hasil Penelitian Variabel Metode, Waktu Dan Informasi .....	42