



*Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden*

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama :

Pendidikan :

Menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang diajukan oleh Erika Dewi Agustin mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dengan judul “Gambaran Efisiensi Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Dengan Metode Autodebet Bagi Peserta Mandiri di Kota Batu” dengan kriteria sebagai berikut :

1. Bapak/Ibu yang sudah menjadi kepala keluarga
2. Berdomisili di Kota Batu
3. Peserta Mandiri JKN/BPJS Kesehatan
4. Melakukan pembayaran dengan autodebet

Dalam menjawab kuesioner ini tentukan keadaan yang sesuai dengan diri Anda dan kerjakan sesuai dengan instruksinya. Identitas pribadi dan segala informasi yang Anda berikan bersifat RAHASIA dan hanya digunakan untuk penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya tanpa paksaan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang,        /        /2021

Yang menyatakan

.....

*Lampiran 3 Kuesioner*

**KUESIONER**  
**GAMBARAN EFISIENSI PEMBAYARAN IURAN JAMINAN**  
**KESEHATAN NASIONAL DENGAN METODE AUTODEBET BAGI**  
**PESERTA MANDIRI DI KOTA BATU**

**PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Isilah identitas responden dengan akurat. (Dengan mengisi identitas artinya responden menyetujui adanya pengambilan data ini)
2. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan.
3. Pilihlah jawaban dan berilah tanda  $\surd$  pada jawaban yang paling sesuai menurut Anda.
4. Jika ada pertanyaan yang kurang dimengerti tanyakan langsung pada peneliti.

**A. Identitas Responden**

Nama :

Jenis Kelamin : **P / L** (Lingkari salah satu)

Tingkat Pendidikan :  Tidak sekolah  
 SD  
 SMP  
 SMA  
 Diploma  
 Sarjana

**B. Pertanyaan berdasarkan variabel penelitian**

No.	Pertanyaan	Pilihan jawaban			
		SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	TS (Tidak setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
<b>Metode</b>					
1.	Saya merasa lebih mudah dalam mengatur keuangan				
2.	Saya merasa lebih tidak praktis dalam mengatur keuangan				
3.	Saya merasa pembayaran autodebet tidak pantas diterapkan dalam pembayaran peserta mandiri				
4.	Saya merasa pembayaran autodebet dapat meminimalisir keterlambatan pembayaran peserta				
<b>Waktu dan Informasi</b>					
1.	Saya merasa lebih mudah melakukan pembayaran dengan autodebet				
2.	Saya merasa lebih ribet melakukan pembayaran dengan autodebet (tidak praktis)				
3.	Saya merasa pembayaran autodebet lebih cepat dari pada pembayaran manual				

4.	Saya merasa pembayaran autodebet lebih terjadwal tanpa memikirkan tanggungan pada bulan berikutnya				
5.	Saya merasa pembayaran autodebet tidak membuang waktu yang lama				
6.	Saya merasa pembayaran autodebet menyajikan informasi yang jelas				

## Lampiran 4 Rekapitulasi Data Penelitian

KODE RESPONDEN	METODE																WAKTU DAN INFORMASI																										
	P1				P2				P3				P4				P5				P6				P7				P8				P9				P10						
	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	SS	S	TS
1			✓			✓				✓			✓				✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓			✓			
2		✓				✓				✓			✓				✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓			✓			
3		✓				✓				✓			✓				✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓			✓			
4				✓			✓	✓						✓			✓	✓				✓			✓			✓				✓				✓			✓				
5		✓				✓				✓			✓				✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓			✓			
6			✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓				
7				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
8	✓				✓			✓				✓				✓			✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓				
9			✓			✓				✓			✓				✓			✓			✓			✓				✓				✓				✓			✓		
10				✓			✓			✓			✓				✓			✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓			
11				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
12			✓		✓			✓				✓				✓			✓			✓			✓			✓				✓				✓			✓				
13			✓		✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
14				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
15				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
16				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
17				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
18				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
19				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				
20				✓	✓			✓				✓				✓	✓				✓	✓			✓			✓				✓				✓			✓				

21		✓		✓				✓		✓			✓	✓					✓		✓			✓			✓
22		✓		✓			✓			✓			✓		✓				✓		✓			✓			✓
23		✓		✓			✓			✓			✓		✓				✓		✓			✓			✓
24		✓		✓			✓			✓			✓		✓				✓		✓			✓			✓
25			✓		✓		✓			✓			✓		✓				✓		✓			✓			✓
26			✓	✓			✓			✓			✓	✓					✓		✓			✓			✓
27			✓	✓			✓			✓			✓	✓					✓		✓			✓			✓
28			✓	✓			✓			✓			✓	✓					✓		✓			✓			✓
29		✓			✓			✓		✓			✓		✓				✓		✓			✓			✓
30		✓		✓				✓		✓			✓						✓		✓			✓			✓

*Lampiran 5 Hasil Penelitian Berdasarkan Variabel Metode, Waktu Dan Informasi*

KODE RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	METODE				SKOR	WAKTU DAN INFORMASI						SKOR
			P1	P2	P3	P4		P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	L	Diploma/Sarjana	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
2	L	SMA/Sederajat	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	2	12
3	L	Diploma/Sarjana	2	3	3	2	10	3	2	3	3	3	3	17
4	L	SMA/Sederajat	4	4	1	4	13	4	1	4	4	4	4	21
5	L	Diploma/Sarjana	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	3	18
6	L	SMA/Sederajat	3	3	2	2	10	3	3	2	3	2	3	16
7	L	SMA/Sederajat	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
8	L	Diploma/Sarjana	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6
9	L	Diploma/Sarjana	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
10	L	SMA/Sederajat	4	4	4	2	14	4	3	4	3	1	4	19
11	L	Diploma/Sarjana	4	1	1	2	8	4	1	4	4	4	4	21
12	L	Diploma/Sarjana	3	1	1	2	7	3	1	3	4	4	3	18
13	L	Diploma/Sarjana	3	1	1	1	6	4	1	4	4	4	3	20
14	L	Diploma/Sarjana	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21



15	L	Diploma/Sarjana	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
16	L	SMA/Sederajat	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
17	L	Diploma/Sarjana	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
18	L	Diploma/Sarjana	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
19	L	Diploma/Sarjana	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
20	L	SMA/Sederajat	4	1	1	4	10	4	1	4	4	4	4	21
21	L	SMA/Sederajat	3	2	1	3	9	3	1	4	4	4	4	20
22	L	Diploma/Sarjana	3	2	2	3	10	3	2	3	3	3	3	17
23	L	SMA/Sederajat	3	2	2	3	10	3	2	3	3	3	3	17
24	L	Diploma/Sarjana	3	3	2	3	11	3	2	3	3	3	3	17
25	L	SMA/Sederajat	4	3	2	3	12	3	2	3	3	3	3	17
26	L	Diploma/Sarjana	4	2	2	3	11	3	1	4	4	4	4	20
27	L	Diploma/Sarjana	4	2	2	3	11	3	1	4	4	4	3	19
28	L	Diploma/Sarjana	4	2	1	4	11	4	2	3	4	4	3	20
29	L	Diploma/Sarjana	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17
30	L	Diploma/Sarjana	3	2	3	3	11	2	3	3	3	3	3	17
<b>JUMLAH</b>							<b>303</b>	<b>JUMLAH</b>						<b>553</b>
<b>RATA-RATA</b>							<b>10</b>	<b>RATA-RATA</b>						<b>18</b>

Keterangan :

Skor 4 = Sangat setuju

Skor 3 = Setuju

Skor 2 = Tidak Setuju

Skor 1 = Sangat tidak setuju