

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(STUDI KASUS) DI DESA KEDUNGDALEM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

AZZAHRA IMTINAN RYANIKHA

NIM. P17430181004



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

2021

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(STUDI KASUS) DI DESA KEDUNGDALEM**

Karya tulis ilmiah studi kasus ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

AZZAHRA IMTINAN RYANIKHA

P17430181004



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

2021