

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan tentang “Faktor-Faktor yang Menyebabkan Ketidapatuhan Peserta JKN Mandiri dalam Membayar Iuran di Desa Slorok Kabupaten Malang” maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tingkat pendidikan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN mandiri di Desa Slorok Kabupaten Malang, sebagian besar mempunyai pendidikan menengah kebawah.
2. Berdasarkan tingkat pengetahuan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN mandiri di Desa Slorok Kabupaten Malang, seluruhnya mempunyai pengetahuan tentang JKN-KIS yang tinggi.
3. Berdasarkan tingkat pekerjaan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN mandiri di Desa Slorok Kabupaten Malang sebagian besar pada pekerjaan pedagang/wiraswasta.
4. Berdasarkan tingkat pendapatan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN mandiri di Desa Slorok Kabupaten Malang, sebagian besar berada pada tingkat pendapatan rendah.
5. Berdasarkan tempat membayar iuran, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN mandiri di Desa Slorok Kabupaten Malang, tempat paling banyak didatangi masyarakat adalah Indomart/Alfamaret.

6. Berdasarkan jarak tempat membayar iuran, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN mandiri di Desa Slorok Kabupaten Malang, adalah jarak <1 Km.

5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi atau informasi kepada peserta BPJS Kesehatan tentang program BPJS Kesehatan, seperti cara menggunakan, cara pembayaran, dan sanksi yang diberikan BPJS Kesehatan apabila menunggak iuran agar peserta lebih termotivasi untuk patuh dalam membayar dan menyukseskan program JKN.
2. Kepada Prodi D3 Asuransi Kesehatan guna sebagai bahan tambahan kajian dan pengembangan ilmu untuk melakukan kegiatan pengabdian masyarakat guna mensosialisasikan tentang kewajiban membayar iuran JKN tepat waktu.
3. Kepada peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang peserta JKN yang tidak memenuhi kewajiban membayar iuran sebaiknya melakukan penelitian di desa dekat rumah karena mempermudah peneliti untuk langsung menjangkau tempat tinggalnya dan agar lebih mengetahui penyebab masyarakat tidak patuh pada desa peneliti.