

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada peserta yang menunggak membayar iuran di Kelurahan Dinoyo Kota Malang, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pendidikan responden peserta yang menunggak membayar iuran JKN sebagian besar memiliki riwayat pendidikan Tamat SMA
2. Pengetahuan responden peserta yang menunggak membayar iuran JKN seluruhnya memiliki pengetahuan yang tinggi terhadap JKN
3. Pekerjaan responden peserta yang menunggak membayar iuran JKN sebagian besar bekerja
4. Pendapatan responden peserta yang menunggak membayar iuran JKN sebagian besar berpendapatan tinggi
5. Tempat pembayaran responden peserta yang menunggak membayar iuran JKN sebagian besar di ATM dan Alfamart/Indomart
6. Jarak Menuju Tempat Pembayaran responden peserta yang menunggak membayar iuran JKN sebagian besar memiliki jarak <1 km untuk ke tempat pembayaran

5.2 Saran

1. Bagi BPJS Kesehatan

Disarankan untuk mempertimbangkan pembuatan layanan pemberitahuan berbasis online untuk mengingatkan peserta agar melakukan pembayaran iuran BPJS Kesehatan sebelum tanggal 10.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk menambahkan variabel lain yang dapat berhubungan dengan menunggak membayar iuran JKN seperti kemauan membayar iuran, kemampuan membayar iuran, dan lain- lain.