

## ABSTRAK

Gambaran Peserta Jkn Segmen Pbpu di Kelurahan Dinoyo Kota Malang Menunggak Membayar Iuran. Ayu Lestari Floresa Nur Rohmah (2021) Karya Tulis Ilmiah Laporan Penelitian, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Malang, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing (Utama) Eko Rahman Setiawan, SKM., MKM. (Pendamping) AA Istri Citra Dewiyani, SKM., MARS

**Kata Kunci:** JKN, PBPU, Menunggak, Iuran

Ketidakteraturan peserta JKN dalam membayar iuran akan berdampak pada defisitnya BPJS Kesehatan dalam membayar klaim kepada Fasilitas Kesehatan yang telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran peserta JKN segmen PBPU di Kelurahan Dinoyo Kota Malang menunggak membayar iuran. Jenis penelitian yaitu penelitian deskriptif dengan jumlah responden sebanyak 72 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa presentase tertinggi karakteristik responden adalah jenis kelamin laki-laki sebesar (54,2%), usia 36-55 tahun sebesar (59,7%), kelas perawatan kelas 3 sebesar (51,4%), pendidikan tinggi sebesar (86,1%), pekerjaan bekerja sebesar (84,7%), pendapatan tinggi sebesar (54,2%), tempat pembayaran iuran ATM dan Alfamart/Indomart sebesar (40,3%), jarak menuju tempat pembayaran iuran <1 km sebesar (50%), pengetahuan tinggi sebesar (100%). Saran yang diberikan untuk BPJS Kesehatan Disarankan untuk mempertimbangkan pembuatan layanan pemberitahuan berbasis online untuk mengingatkan peserta agar melakukan pembayaran iuran BPJS Kesehatan sebelum tanggal 10.

## **ABSTRACT**

*Description of Participants Jkn in the Pbpu Segment in Dinoyo Village, Malang City in Arrears to Pay Contribution. Ayu Lestari Floresa Nur Rohmah (2021) Scientific Paper Research Report, Malang Health Insurance D-3 Study Program, Department of Applied Health, Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang. Advisor (Main) Eko Rahman Setiawan, SKM., MKM. (Companion) AA Istri Citra Dewiyani, SKM., MARS*

*Keywords: JKN, PBPU, Arrears, Contribution*

*JKN participant irregularity in paying contributions will have an impact on BPJS Health's deficit in paying claims to Health Facilities that have collaborated with BPJS Kesehatan. This study aims to determine description that cause JKN participants in the PBPU segment in Dinoyo Village, Malang City to be in arrears in paying their dues. This type of research is a descriptive study with 72 respondents. Collecting data in this study using a questionnaire. The results showed that the highest percentage of respondents' characteristics were male (54.2%), 36-55 years old (59.7%), class 3 care class (51.4%), higher education by (86.1%), work (84.7%), high income (54.2%), ATM and Alfamart / Indomart dues payment points (40.3%), distance to contribution payment points <1 km of (50%), high knowledge of (100%). Suggestions given to BPJS Kesehatan It is recommended to consider creating an online-based notification service to remind participants to make BPJS Kesehatan dues payments before the 10th.*