

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
PESERTA JKN DI PUSKESMAS TANJUNGANOM NGANJUK**

KARYA TULIS ILMIAH

ELVIRA ROSITA DEWI

NIM. P17430181011



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG
TAHUN 2021**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
PESERTA JKN DI PUSKESMAS TANJUNGANOM NGANJUK**

Karya tulis ilmiah deskriptif kuantitatif ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

ELVIRA ROSITA DEWI

NIM. P17430181011



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG
TAHUN 2021**