

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2015. *Metode Penelitian Manajemen (2015)*. Malang. Bayumedia Publishing Malang.
- Emilia, S. 2016. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon. *Skripsi*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ermawati, A. 2016. Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan di Puskesmas Nganjuk Kabupaten Nganjuk. *Skripsi*. Jember: Universitas Jember.
- Ilahi, Puji Pertiwi. 2016. Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Sukabumi. *Skripsi*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kemendes RI. 2013. *Buku Pegangan Sosialisasi : Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : Kemendes RI
- Nurhidaya, A. 2014. Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Labuang Baji Makasar. *Skripsi*. Makasar: Universitas Islam Negeri Alauddin.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
- Praidhi, A. 2019. Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Mandau, (Online), Vol. XIII, No. 1, (<http://jurnal.umsb.ac.id>, diakses 26 September 2020)
- Respati, Shinta Ayu. 2014. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014. *Skripsi*. Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Ridha, N. 2017. Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian, (Online), Volume 14, No. 1, (<https://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id>, diakses 26 September 2020)
- Royanah, U. 2015. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Bukan Penerima Bantuan Iuran (Non PBI) di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2015. *Skripsi*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional