

ABSTRAK

Persepsi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Mengakses Layanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid19 Di Kabupaten Sidoarjo. Andri Mercury Danuswary (2006) Karya Tulis Ilmiah Studi Deskriptif, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Malang, Jurusan Kesehatan Terapan. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing (Utama) Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM

Kata kunci : persepsi, pemanfaatan, kecemasan

Masa pandemi adalah masa dimana wabah penyakit yang sedang terjadi pada geografis luas atau menyebar secara global. Kabupaten Sidoarjo tercatat sebagai salah satu daerah zona merah Covid-19 dan harus dilakukan pembatasan sosial berskala besar. Berdasarkan survei markplus yang menyatakan bahwa masyarakat enggan mengunjungi rumah sakit sejak pandemi Covid19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi peserta JKN dalam mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di Kabupaten Sidoarjo. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan jumlah responden minimal 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan *googleform*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah tertinggi yang mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid19 adalah pengetahuan baik tentang Covid19 (48 responden), pendidikan terakhir SMA (41 responden), berjarak dekat antara tempat tinggal dengan fasilitas kesehatan (40 responden), kecemasan ringan (34 responden).

ABSTRACT

Perceptions of National Health Insurance Participants in Accessing Health Services During the Covid19 Pandemic in Sidoarjo Regency. Andri Mercury Danuswary (2006) Descriptive Study Scientific Writing, Malang Health Insurance D3 Study Program, Applied Health Department. Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang. Advisor (Main) Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM

Key words: perception, utilization, anxiety

A pandemic period is a time when a disease outbreak is occurring geographically or spreading globally. Sidoarjo Regency is listed as one of the Covid-19 red zone areas and large-scale social restrictions must be carried out. Based on the Markplus survey which states that people have been reluctant to visit hospitals since the Covid19 pandemic. This study aims to determine the perceptions of JKN participants in accessing health services during the Covid-19 pandemic in Sidoarjo Regency. This type of research is descriptive research with a minimum number of respondents 100 respondents. Data collection techniques using googleform. The results showed that the highest number of people who accessed health services during the Covid19 pandemic was good knowledge about Covid19 (48 respondents), last high school education (41 respondents), a short distance between the residence and health facilities (40 respondents), mild anxiety (34 respondents).