

DAFTAR PUSTAKA

- Azkha, N., & Elnovriza, D. (2007). Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dalam Wilayah Kota Padang Tahun 2006. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 1(2), 65–72.
<http://jurnal.fkm.unand.ac.id/index.php/jkma/article/view/11/10>
- Akmal vyandri, masadib., dkk. 2014. Implementasi kebijakan bpjs kesehatan di kota Surabaya.
- Anggriana, Evi. 2017, Implementasi Model Komunikasi “Shannon And Weaver” Melalui Penyebaran Informasi Kartu Indonesia Sehat – Penerima Bantuan Iuran (Kis-Pbi) Di Kabupaten Donggala, Sulawesi Tengah : Universitas Tadukalo
- Arikunto, S. 2006. *Metodelogi penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Desimawati, W. D. (2013). Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumber Sari Kabupaten Jember. *Online*.
- Husaini, Usman dan Purnomo Setiady Akbar. Metodologi penelitian sosial. Jakarta:PT. Bumi aksara. 2006.
- Husaini, Usman. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Handayani, S. E., Resmawan, E., & Kalalinggi, R. (2017). Studi Tentang Pelayanan Kesehatan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Puskesmas Kelurahan Bontang Lestari Kota Bontang. *E-Journal Imu Pemerintahan*, 6(2), 723–736. [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/02/Selvi Eka Handayani \(02-28-18-09-03-57\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/02/Selvi Eka Handayani (02-28-18-09-03-57).pdf)
- Kemendes RI. BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/arsip/detail/479>, 2017. Diakses 10 Oktober 2020.
- Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 146/HUK/ 2013 Tentang Penetapan Kriteria dan Pendataan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu
- Lahdji, A., Setiawan, M. R., & Purnamasari, W. I. (2016). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik Penyakit Dalam RSUD Sunan Kalijaga Demak Periode Mei-Oktober 2015. *Kedokteran Universitas Muhammadiyah Semarang*. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.05.460>

- Mardiati Nurul, Fitriyanti, Sari Wahyunita, Rizka D.A. Widianti, Dan Era Habibah. 2018, Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Dan Status Kepesertaan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Jkn Terhadap Pelayanan Kefarmasian: Studi Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kota Banjarbaru, journal umbjm.
- MUHAMMAD SALEH, S. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PESERTA BPJS DI RUMAH SAKIT LABUANG BAJI KOTA MAKASSAR MUHAMMAD. *Gastrointestinal Endoscopy*. <https://doi.org/10.1542/peds.2006-2099>
- Muri, Y. (2014). *Metode Penelitian*. 24.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*: Jakarta: SalembaMedika
- Notoatmodjo, Soekidjo. Metodologi penelitian kesehatan. Jakarta:Rineka Cipta. 2003.
- Notoatmodjo, Soekidjo. Promosi Kesehatan dan perilaku kesehatan.Jakarta:Rineka Cipta. 2012.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi penelitian Kesehatan*
- Prawisudawati, Yusika. 2014. *Studi Deskriptif Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Non PBI Mandiri Kota Surakarta yang Tercatat di BPJS Kesehatan Surakarta*. Thesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
- Peraturan Presiden Nomor 111 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
- R.I., Kemenkes. 2013. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12. *Jaminan Kesehatan*.
- R.I., Kemenkes. 2018. Peraturan Presiden No. 82. *Jaminan Kesehatan*.
- Simatupang, Erna Juliana. 2008. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: EGC
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suhani Arikunto. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta:PT. Rnika Cipta. 2006.
- Sondakh Jenny J.S. 2013. *Asuhan Kebidanan Persalinan & Bayi Baru Lahir*.Erlangga
- Suryati, Widjanarko, B., & Istiarti, T., VG. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, (e-Journal), Volume 5, Nomor 5, (<http://ejournal3.undip.ac.id>, diakses 20 Februari 2021)
- Sipahelut, G. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS terhadap pelayanan rawat jalan di Puskesmas Getasan Kabupaten Semarang.
- Triwardani, Y. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BJPS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*. Retrieved from yuni
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*
- Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Undang-undang Nomor 40 Tahun 2011 tentang Badan Jaminan Sosial Nasional