

GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN GIGI DI FKTP DITINJAU DARI
KEPUASAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

LAPORAN TUGAS AKHIR



VICA ERI ANGGRAENI

(P17430181014)

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN MALANG

JURUSAN KESEHATAN TERAPAN

D3 ASURANSI KESEHATAN

TAHUN 2021

GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN GIGI DI FKTP DITINJAU DARI KEPUASAN
PASIEEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program
Pendidikan Diploma III Asuransi Kesehatan di Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik
Kesehatan Kemenkes Malang



VICA ERI ANGGRAENI

(P17430181014)

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN MALANG

JURUSAN KESEHATAN TERAPAN

D3 ASURANSI KESEHATAN

TAHUN 2021