

DAFTAR PUSTAKA

- Anggia, P., Yandi, S., & Mahata, I. B. (2020). Kepuasan pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) terhadap kualitas dua fasilitas pelayanan kesehatan gigi. *Padjadjaran Journal of Dentistry Researchers and Student*, 51-56.
- Apriyanto, R. K. (2013). *Implementasi Kebijakan Subsidi Pelayanan Kesehatan Dasar Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas di Kota Singkawang*. Retrieved September 21, 2020, from <http://www.jurnal.ugm.ac.id/index.php/jkki/article/viewFile/3202/2811>
- Astuti, S., Nyorong, M., & Januariana, N. E. (2020). PENGARUH PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS SENTOSA BARU KOTA MEDAN. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, Vol 2 No 2.
- Ayu, I. G., Fiora, N. K., & Ayustina, M. (2019). Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS dan pasien umum terhadap pelayanan di faskes tingkat pertama poli gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan. *Bali Dental Jurnal*, 64-69.
- Ayu, I., Aditya, S., & Sri, N. M. (2018). Tingkat kepuasan pasien peserta JKN terhadap kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poliklinik Gigi Puskesmas 1 Denpasar Timur. *Bali Dental Jurnal*, 31-36.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Pelayanan Gigi dan Prothesa Gigi*. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2020). *Panduan Layanan Bagi Peserta JKN-KIS*. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2006). *Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Riset Kesehatan Dasar 2018*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). www.kemkes.go.id. Retrieved Agustus 16, 2020, from <https://www.kemkes.go.id/article/view/19121100001/kemenkes-luncurkan-komite-kesehatan-gigi-dan-mulut.html>
- Kementerian Pendidikan Republik Indonesia. (n.d.). kemdikbud.go.id. Retrieved September 17, 2020, from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kepuasan>
- Mamik. (2010). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan* (1st ed.). Surabaya: Prins Media Publishing.
- Mantra, B. (2008). *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Muh. Ryman Napirah, A. R. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambrana Kecamatan Poso Pesisir

Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4, 29-39. Retrieved September 21, 2020, from <http://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpk>

- Murdhiyah, R. (2015). PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PADA PASIEN BPJS DAN PASIEN NON-BPJS DI PUSKESMAS PADANG BULAN JALAN JAMIN GINTING MEDAN.
- Nooria. (2008). *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Kesehatan Masyarakat: Ilmu & Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Proses dan Dokumentasi Keperawatan, Konsep dan Praktek*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Penulisan literature review dan systematic review pada pendidikan kesehatan*. Surabaya: Fakultas Keperawatan Univertas Airlangga.
- Parasuraman. (2001). *Delivering Quality Service*. The Free Press: New York.
- Pratiwi, A. E. (2012). *Minat Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara Studi Di Kabupaten Karangasem Dan Kabupaten Badung*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2015). 18. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 89 Tahun 2015 Tentang Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2020). 19. *Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (n.d.). *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Ridha Aulia, R. A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *Jurnal Kedokteran Gigi*, II.
- Rumengan, D. S. (2015). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *JIKMU*, 5, 88-100. Retrieved from 21. Rumengan, D. S. S., Umboh, J. M. L., % Kandou, G. D. 2015. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *JIKMU*, 5(1), 88-100. Diakses pada 21

- Setyaningsih, T., & Dewanto, I. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Jetis II.
- Siagian, T. C., & Dr.drg.Suci Erawati M, K. (2019). PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN NON JKN DENGAN JKN TERHADAP PELAYANAN POLIKLINIK GIGI DI FASKES TINGKAT I. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*.
- Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2008). *Servis Management, Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Manajement Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.