

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Gambaran Kualitas Pelayanan Gigi di FKTP Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional” ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan DIII Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Selain itu ucapan terimakasih tidak lupa penulis sampaikan kepada dosen dan civitas akademik Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, kedua orang tua, serta teman-teman yang atas bimbingan, ilmu, dukungan, semangat, dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes. Malang
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.pd, selaku Ketua Program Studi DIII Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bantuan, dorongan, bimbingan, semangat, serta ilmunya sehingga Proposal Penelitian ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Kedua orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, dorongan, serta doanya kepada saya serta teman-teman DIII Asuransi Kesehatan angkatan 2018 yang juga selalu menyemangati, membantu, dan memberikan saran
7. Semua dosen DIII Asuransi Kesehatan dan civitas akademik Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang atas ilmu, dorongan, bimbingan dan bantuannya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan Laporan Tugas Akhir ini Penulis berharap kritik, saran, dan masukan untuk penulis yang bersifat membangun sehingga penulis bisa memperbaiki, agar menjadi lebih baik. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, Februari 2021

Penulis