

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pelayanan Kesehatan	6
2.1.2 Puskesmas	7
2.1.3 Program Jaminan Kesehatan Nasional	9
2.1.4 Jenis Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	10
2.1.5 Karakteristik Peserta JKN yang Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	11
2.2 Kerangka Konsep	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	13
3.2 Populasi dan Sampel	13

3.3 Variabel Penelitian	14
3.4 Definisi Operasional	14
3.5 Instrumen Penelitian	15
3.6 Teknik Pengumpulan Data	16
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.8 Cara Pengolahan Data	16
3.9 Penyajian Data	17
3.10 Etika Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	20
4.2 Hasil Penelitian	20
4.3 Pembahasan	22
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	27

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konsep

1

DAFTAR TABEL

- | | |
|--|----|
| 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Usia di Puskesmas Wonosalam Tahun 2020 | 20 |
| 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Wonosalam Tahun 2020 | 21 |
| 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan di Puskesmas Wonosalam Tahun 2020 | 21 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	27
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	28