

## ABSTRAK

Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepesertaan Masyarakat Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Septya Yunita Putri (2021) Karya Tulis Ilmiah Studi *Literatur Review*, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penguji Rizki Fadila, S.E, MSA.Ak, Pembimbing Rizki Mustika Riswari, SST.,MPH

Kata Kunci : Kepesertaan Program JKN dengan Studi Literatur

**Latar Belakang.** Berdasarkan UU No. 40 Tahun 2004 tentang SJSN, Prinsip kepesertaan bersifat wajib. Kepesertaan wajib dimaksudkan agar seluruh rakyat menjadi peserta sehingga dapat terlindungi. Meskipun kepesertaan bersifat wajib bagi seluruh rakyat, penerapannya tetap disesuaikan dengan kemampuan ekonomi rakyat dan Pemerintah serta kelayakan penyelenggaraan program. Kepesertaan JKN saat ini per tanggal 31 Maret 2021 sebesar 222.847.524 peserta dengan jumlah fasilitas kesehatan sebesar 26.734. Jumlah kepesertaan per bulan tentunya mengalami perubahan baik bertambahnya peserta mandiri, berkurangnya peserta karena meninggal, atau bertambahnya peserta dari bayi baru lahir JKN. Oleh karena itu penulis ingin mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi kepesertaan masyarakat dalam program JKN.

**Metode.** Jenis data sekunder yang diperoleh dari google scholar. Metode pengumpulan data adalah studi pustaka. Jurnal yang didapat berjumlah 3 jurnal, 1 diantaranya jenis skripsi dan 2 jurnal nasional. Data dianalisis dengan teknik compare yaitu teknik merangkum dan mengkritisi kesamaan artikel dan disajikan dalam artikel baru. **Hasil.** Hasil analisis data dapat ditinjau dari faktor persepsi, pendidikan, dan pengetahuan. **Kesimpulan.** Dapat disimpulkan bahwa persepsi, pendidikan, dan pengetahuan dapat mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepesertaan masyarakat dalam program Jaminan Kesehatan Nasional. Saran bagi pemerintah dan BPJS Kesehatan untuk meningkatkan sosialisasi mengenai apa saja manfaat yang akan didapatkan oleh peserta JKN dalam mendapatkan pelayanan kesehatan.

## ABSTRACT

Factors Affecting Community Participation in the National Health Insurance Program (JKN).  
Septya Yunita Putri (2021) Scientific Paper Study *Literature Review*, D3 Health Insurance Study  
Program, Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang. Examiner Rizki Fadila, SE,  
MSA.Ak, Supervisor Rizki Mustika Riswari, SST., MPH

Keywords: JKN Program Participation with Literature Studies

**background.** Based on Law no. 40 of 2004 concerning SJSN, the principle of participation is mandatory. Mandatory participation is intended so that all people become participants so that they can be protected. Although participation is mandatory for all people, its implementation is still adjusted to the economic capacity of the people and the Government as well as the feasibility of implementing the program. The current JKN membership as of March 31, 2021 is 222,847,524 participants with a total of 26,734 health facilities. The number of participants per month certainly changes, either by increasing independent participants, decreasing participants due to death, or increasing participants from JKN newborns. Therefore, the authors want to know the factors that influence community participation in the JKN program. **Method.** The type of secondary data obtained from Google Scholar. The data collection method is literature study. The journals obtained are 3 journals, 1 of which is a thesis type and 2 national journals. The data were analyzed using the compare technique, namely the technique of summarizing and critiquing the similarities of the articles and presented in a new article. **Results.** The results of data analysis can be viewed from the factors of perception, education, and knowledge. **Conclusion.** It can be concluded that perception, education, and knowledge can determine the factors that influence community participation in the National Health Insurance program. Suggestions for the government and BPJS Health to increase socialization regarding what benefits will be obtained by JKN participants in obtaining health services.