

ABSTRAK

Gambaran Indikator Angka Kontak Dan Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung Pada Pembayaran Kapitasi Di FKTP. Nadliyatul Izzah Nurcahya (2021). Karya Tulis Ilmiah Studi Literature Review. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penguji Anggi Ardhiasti, SKM., MPH. Pembimbing Rizki Mustika Riswari, S.ST, MPH

Latar Belakang. Dalam pemenuhan pembayaran kapitasi yang maksimal, yakni 100% Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama harus memenuhi target indikator pemenuhan komitmen pelayanan yang dikeluarkan oleh BPJS Kesehatan. Standar pencapaian indikator Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan yaitu meliputi Angka Kontak $\geq 150\%$, Rasio Rujukan Rawat Jalan Non Spesialistik $< 5\%$, dan Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung ke FKTP $\geq 50\%$. **Metode.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran indikator angka kontak dan rasio peserta prolanis rutin berkunjung pada pembayaran kapitasi di FKTP. Desain studi literature review ini menggunakan desain traditional review, artikel dikumpulkan dengan menggunakan database seperti google scholar dan e-journal. Kriteria artikel yang digunakan adalah terbitan 2017-2019. **Hasil.** Berdasarkan artikel yang dikumpulkan didapatkan hasil bahwa gambaran indikator angka kontak dan rasio peserta prolanis rutin berkunjung pada pembayaran kapitasi banyak yang tidak mencapai target zona aman yang dipengaruhi oleh kurangnya sumber daya manusia dan fasilitas sarana dan prasarana.

Kata kunci: Kapitasi, Indikator AK dan RPPB

ABSTRACT

A Description Indicators Of Contact Numbers And Ratios Of Prolanis Participant Routinely Visit On Capitation Payments In The First Health Facility With Literature Study. Nadliyatul Izzah Nurcahya (2021). Scientific Paper Study Literature Review. Program Study D3 Health Insurance. Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang. Anggi Ardhiasti, SKM., MPH. Advisor Rizki Mustika Riswari, S.ST, MPH

Introduction. In meeting the target of the first level of health facilities to meet the target of ministerial commitment issued by BPJS Kesehatan. The standard for achieving capitation indicators based on meeting service commitments is covering contact numbers $\geq 150\%$, non-specialistic prenatal reference ratio $< 5\%$, and the prophylactic ratio regular visits to first rate health facilities $\geq 50\%$. **Methods.** The study aims to find out what indicator of contact numbers and regular prosciers pay for it at first rate health facilities. The design for the literature review book uses the traditional review of articles collected with database like google scholar and e-journal. The criteria for the article is the 2017-2019 issue. **Result.** Based on the article gathered, it has been noted that yesterday's contact number indicator and regular proscrition ratio visited on payment of capitation, many did not reach safety zone targets affected by the lack of human resources and facilities an infrastructure.

Keywords: Capitation, Indicators Contact Numbers And Ratios Of Prolanis Participant Routine