

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat .....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) .....	4
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	4
2.3 Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) .....	4
2.4 Kapitasi .....	5
2.5 Kapitasi Berbasis Komitmen (KBK) .....	6
2.6 Penilaian Komitmen Pelayanan .....	7
2.6.1 Angka Kontak (AK) .....	7
2.6.2 Rasio Rujukan Rawat Jalan Kasus Non Spesialistik (RRNS) .....	9
2.6.3 Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung (RPPB) .....	10
2.7 Pemenuhan Komitmen Pelayanan .....	12
2.8 Implementasi Kebijakan .....	13
2.9 Kerangka Teori .....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	17
3.1 Desain Studi Literature .....	17
3.2 Langkah – Langkah Penelusuran Literatur .....	17
3.3 Melakukan Review .....	21
3.4 Rencana Penyajian Hasil Literature Review .....	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
4.1 Hasil Literature Review .....	22
4.1.1 Karakteristik Studi .....	22

4.1.2 Karakteristik Informan .....	26
4.1.3 Gambaran Pencapaian Indikator AK Dan RPPB.....	28
4.2 Pembahasan Literature .....	32
4.2.1 Gambaran Target Zona Aman Indikator AK Dan RPPB.....	32
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	35
5.1 Kesimpulan .....	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA .....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Target Pemenuhan Indikator Komitmen Pelayanan .....	12
Tabel 2.2 Penerapan Pembayaran KBK.....	13
Tabel 3.1 PICO .....	18
Tabel 3.2 Kata Kunci .....	19
Tabel 4.1 Karakteristik Studi .....	22
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Jurnal 4 .....	27
Tabel 4.3 Pencapaian Indikator AK Dan RPPB Jurnal 3.....	29
Tabel 4.4 Pencapaian Indikator AK Jurnal 4 .....	30
Tabel 4.5 Pencapaian Indikator RPPB Jurnal 4 .....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 3.1 Diagram Flow .....	20