

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT. yang memberikan segala kenikmatan, baik nikmat kesehatan dan kekuatan didalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Klaim Pending Rawat Inap Di Era Jaminan Kesehatan Nasional Dengan *Studi Literature Review*”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi akhir zaman, Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan keluarga-Nya.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan tanggung jawab yang harus diselesaikan oleh mahasiswa DIII Asuransi kesehatan. Ucapan terima kasih disampaikan kepada dosen dan kedua orang tua atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan. penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Budi Susatia, S.Kp, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd, selaku Ketua Prodi DIII Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Rizki Fadila, SE, MSA, Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan bimbingan untuk menyusun proposal tugas akhir ini sehingga proposal tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen Program Studi DIII Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah banyak membantu sehingga dapat terselesaikannya Proposal Tugas Akhir ini.

Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan laporan tugas akhir ini, oleh karena itu saya menerima kritikan dan saran bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Malang, 2021

Penulis