

## **ABSTRAK**

Klaim adalah permintaan pembayaran biaya pelayanan kesehatan oleh fasilitas kesehatan kepada BPJS Kesehatan. Pola pembayaran klaim BPJS kepada fasilitas kesehatan tingkat lanjutan dalam implementasi program JKN adalah dengan metode *Indonesian Case Base Groups (INA-CBG)*. Adapun proses pengajuan klaim dari rumah sakit kepada BPJS Kesehatan melalui proses verifikasi dengan melampirkan Surat Eligibilitas Pasien (SEP), nomor peserta sesuai dengan kartu JKN, dan berkas pendukung lainnya. Berkas klaim yang tidak lengkap dapat menyebabkan pengembalian berkas oleh BPJS Kesehatan atau pending klaim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi klaim pending rawat inap di era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Desain studi literature review ini menggunakan desain Traditional Review, jurnal dikumpulkan dengan menggunakan database google scholar, garuda.ristekbrin, dan portal publikasi jurnal terindeks milik indonesia yaitu SINTA (*Science ang Teachnology Index*). Berdasarkan jurnal yang dikumpulkan didapatkan hasil bahwa faktor yang mempengaruhi klaim pending rawat inap di era Jaminan Kesehatan Nasional adalah faktor administrasi kepesertaan, faktor resume medis, dan faktor koding.

Kata Kunci : Mempengaruhi, Klaim, Pending, Rawat Inap.

## **ABSTRACT**

*A claim is a request for payment of health service fees by health pacilities to BPJS Kesehatan. The pattern of payment of BPJS claims to advanced level health facilities in the implementation of the JKN program is the Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) method. The process of submitting claims form the hospital to BPJS Kesehatan goes through a verification process by attaching a Patient Eligibility Letter (SEP), participant number according to the JKN card, and other supporting file. Incomplete claim file can lead to file return by BPJS Kesehatan of pending claims. This study aims to determine the factors that influence claims of*

*pending hospitalization in the era of the National Health Insurance (JKN). The design of this literature review study uses the traditional review design, journals are collected using the google scholar database and indonesia's indexed journal publication portal namely SINTA (Science and Technology Index). Based on the collected journal, the results show that the factors that influence the claim of pending hospitalization in the era National Health Insurance are membership administration factors, medical resume factors, and coding factors.*

*Keywords : Affects, Claims, Pending, Hospitalization.*