

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1 Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) .....	5
2.1.2 Rumah Sakit .....	6
2.1.3 Klaim.....	11
BAB III.....	19
METODOLOGI PENELITIAN .....	19
3.1. Desain Literatur .....	19
3.2. Langkah-Langkah Penelusuran Literatur .....	19
3.3. Melakukan Review.....	21
3.4. Rencana Penyajian .....	22
BAB IV .....	23
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1. Hasil .....	23
4.1.1. Karakteristik Studi .....	23
4.1.2. Hasil Literature Review .....	29
4.2. Pembahasan .....	35

4.2.1. Administrasi Kepesertaan .....	35
4.2.2. Resume Medis .....	36
4.2.3. Koding.....	38
BAB V.....	40
KESIMPULAN DAN SARAN .....	40
5.1. Kesimpulan.....	40
5.2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	41