

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **1.1 Desain Literatur**

Dalam penelitian ini desain literatur yang digunakan adalah sebagai berikut:

##### a. Traditional Review

*Traditional review* adalah metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak kita temukan pada *survey paper* yang ada. Paper-paper ilmiah yang *direview* dipilih sendiri oleh para peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh seorang peneliti.

*Tradisional review* ini pemilihan jurnalnya secara manual yaitu mencari jurnal sebanyak mungkin kemudian difilter jurnal mana yang berkaitan dengan faktor klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah sakit.

#### **1.2 Langkah-Langkah Penelusuran Literatur**

Langkah-Langkah Penelusuran Literatur adalah sebagai berikut:

##### 1. Menentukan topik

Peneliti mengajukan topik/judul awal penelitian kepada dosen pembimbing. Setelah itu dosen pembimbing menentukan apakah topik ini layak atau tidak untuk diteliti. Topik pada penelitian ini yaitu faktor yang mempengaruhi klaim pending BPJS kesehatan rawat inap peserta jaminan kesehatan nasional di rumah sakit.

##### 2. Merumuskan PICO

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel atau jurnal menggunakan PICO, yang meliputi :

1. *Populatoin proplem*

*Populatoin/proplem* adalah populasi atau masalah yang akan dianalisis sesuai dengan tema.

2. *Intervention*

*Intervention* adalah tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan pelaksanaan studi sesuai dengan tema.

3. *Comparation*

*Comparation* adalah penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang dipilih.

4. *Outcome*

*Outcome* adalah hasil yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema.

**Tabel 3.2 PICO**

No	PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
1.	Population	b. Berkas Klaim Pending c. Berkas rawat inap	a. Berkas klaim layak b. Berkas klaim tidak layak c. Berkas klaim rawat jalan
2.	Intervention	-	-
3.	Comparators	-	-
4.	Outcomes	a. Sesuai dan tidak sesuai b. Lengkap dan tidak lengkap	a. Selain sesuai dan tidak sesuai b. Selain lengkap dan tidak lengkap

5.	Study Design	a. Metode deskriptif b. Metode analitik	Selain metode analitik dan deskriptif
----	--------------	--	---------------------------------------

### 3. Kata Kunci

Dalam pencarian jurnal menggunakan kata kunci (*Keywords*) yang digunakan untuk memperluas penvarian sumber data. Penelitian ini kata kuncinya disesuaikan dengan *Medical Subject Heading* (MeSH) antara lain :

Tabel 3.2 Kata Kunci

<b>Mempengaruhi</b>	<b>Klaim</b>	<b><i>Pending</i></b>	<b>Rawat Inap</b>
Mempengaruhi	Klaim	<i>Pending</i>	Rawat Inap
<b>OR</b>		<b>OR</b>	
<b>Penyebab</b>		Pengembalian	
		<b>OR</b>	
		Tertunda	

### 4. Pencarian Literatur Di Database

Data yang dikumpulkan melalui penelusuran jurnal atau artikel diberbagai situs baik dalam negeri maupun internasional, seperti google scholar, garuda.ristekbrin, dan portal publikasi jurnal terindeks milik indonesia yaitu SINTA (*Science ang Teachnology Index*)

#### 1.3 Melakukan Review

Bagian ini menjelaskan cara menganalisis hasil penelitian dari berbagai sumber yang sudah terkumpul. Menganalisis data pada penelitian studi literature membutuhkan ketekunan yang tinggi agar dapat menarik kesimpulan yang sesuai dengan tujuan penelitian. Analisis dimulai dengan materi hasil penelitian yang secara sekuensi diperhatikan dari yang paling relevan, relevan, dan cukup relevan. Dapat juga menggunakan cara lain, misalnya dengan melihat tahun penelitian diawali dari yang paling mutakhir, dan berangsur- angsur mundur ke tahun yang lebih lama.

Beberapa hal dapat dicantumkan dalam melakukan analisis pada penelitian studi literature antara lain yaitu: menelaah persamaan dan perbedaan ataupun persamaan antara penelitian yang telah dilakukan oleh pengarang, penelitian mana yang saling mendukung, dan penelitian mana yang saling bertentangan, ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab.

#### **1.4 Rencana Penyajian Hasil Literature Review**

Data hasil studi literatur disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), tujuan penelitian, metode penelitian, poupulasi sample, tempat waktu penelitian, variable penelitian, instrumen pengumpulan data, analisis data.