

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, yang dapat diartikan juga sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada suatu populasi atau sampel, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menyajikan gambaran lengkap suatu fenomena atau kenyataan sosial.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang akan diteliti (Notoadmodjo, 2010:115). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh peserta JKN PBPU yang mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Wonokerto Kabupaten Malang. Adapun kriteria inklusi adalah warga dengan usia diatas 17 tahun dan bersedia menjadi responden.

3.2.2 Sampel

Sampel merupakan sebagian kecil dari populasi yang diteliti. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang peserta JKN PBPU yang ada pada tempat penelitian yang dipilih secara *purposive sampling*. Kriteria dalam pengambilan sampel yakni sebagai berikut :

a. Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi merupakan karakteristik umum subjek penelitian dari suatu populasi yang akan diteliti. Adapun kriteria inklusi sampel yang akan diteliti adalah :

- 1) Warga dengan usia minimal 17 tahun
- 2) Merupakan peserta JKN dengan kepesertaan JKN PBPU
- 3) Bersedia menjadi responden

b. Kriteria Eksklusi

Kriteria eksklusi merupakan keadaan yang menyebabkan subjek yang tidak dapat ikut sertakan dalam populasi yang akan diteliti. Adapun kriteria eksklusi adalah :

- 1) Warga dengan usia kurang dari 17 tahun
- 2) Merupakan peserta JKN dengan kepesertaan PPU, PPU Swasta, dan PBI.
- 3) Tidak bersedia menjadi responden penelitian.

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi : Puskesmas Wonokerto Kabupaten Malang.
2. Waktu : Oktober 2020 – Desember 2020

3.4 Variabel Penelitian

Variabel adalah ukuran atau ciri yang dimiliki oleh anggota-anggota suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain (Notoatmodjo,2010:103). Variabel dalam penelitian ini adalah respon penyesuaian iuran peserta JKN PBPU dan persepsi layanan yang didapatkan oleh peserta JKN PBPU yang mengakses layanan kesehatan.

3.5 Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan uraian tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan. Definisi operasional dari variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala	Skoring/Penilaian
3.	Disposisi (<i>Disposition</i>)				
	a) Respon	Suatau tanggapan yang muncul setelah menerima informasi atau pesan	Wawancara dengan Kuesioner	Nominal	Respon diukur 12 pertanyaan dengan penilaian sebagai berikut : Pernyataan Positif = 1 Pernyataan Negatif = 0 Nilai maksimal = 12 Nilai minimal = 0 Selanjutnya dari range 0-12 dikelompokkan menjadi 2 kategori, yaitu Setuju dan

					<p>Menolak.</p> <p>Perhitungan rentang =nilai max-min = 12-0=12</p> <p>Panjang kelas interval=rentang/banyak kelas=12/2 = 6</p> <p>Sehingga diperoleh : Menolak = 0-6 Setuju = 7-12</p>
	b) Persepsi Layanan	Merupakan cara pandang individu terhadap pemberian suatu layanan	Wawancara dengan Kuesioner	Nominal	<p>Persepsi layanan diukur 6 pertanyaan dengan penilaian sebagai berikut :</p> <p>Pernyataan Positif = 1 Pernyataan Negatif = 0 Skor maksimal=6 Nilai minimal=0</p> <p>Selanjutnya dari range 0-6 dikelompokkan menjadi 2 kategori, yaitu Baik dan Buruk.</p> <p>Perhitungan rentang =nilai max-min = 6-0=6</p> <p>Panjang kelas interval=rentang/banyak kelas=6/2=3</p> <p>Sehingga diperoleh : Buruk = 0-3 Baik = 4-6</p>

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data penelitian, peneliti menggunakan metode survei kuesioner. Metode ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner sebagai alat instrumen penelitian.

3.7 Instrumen Penelitian

Alat bantu yang digunakan oleh peneliti adalah kuesioner. Kuesioner meliputi sosio-demografi, persepsi layanan JKN dan respon peserta JKN terhadap penyesuaian premi JKN. Adapun alat dan bahan penelitian yang digunakan untuk penelitian yakni :

1. Alat tulis
2. Lembar kuesioner

3.8 Metode Analisis Data

Penelitian yang diambil menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan program aplikasi *Microsoft Excel 2010*. Penyajian data dibuat dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase, serta disajikan secara naratif.

3.9 Jadwal Waktu Penelitian

Tabel 3.2 Tabel Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	2020					2021	
		Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari
1.	Penyusunan Proposal							
2.	Seminar Proposal							
3.	Penelitian							
4.	Seminar Hasil							

