

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian gambaran respon peserta Jaminan Kesehatan Nasional terhadap penyesuaian iuran JKN di Puskesmas Wonokerto Kabupaten Malang dapat disimpulkan bahwa:

1. Respon peserta Jaminan Kesehatan Nasional terhadap penyesuaian iuran di Puskesmas Wonokerto Kabupaten Malang tergolong baik atau setuju dengan penyesuaian iuran JKN.
2. Persepsi layanan peserta Jaminan Kesehatan Nasional terhadap penyesuaian iuran di Puskesmas Wonokerto Kabupaten Malang tergolong baik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti memberikan beberapa saran yaitu :

1. Diharapkan kepada Puskesmas Wonokerto dapat mempertahankan kualitas layanan dan bisa memberikan layanan yang lebih baik.
2. Diharapkan kepada peserta JKN PBPU untuk senantiasa mempertahankan pemikiran positif tentang penyesuaian iuran.

