

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	3
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1. Bagi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	4
2. Bagi Program Studi D3 Asuransi Kesehatan	4
3. Bagi Peneliti	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Respon	5
2.1.1 Pengertian Respon	5
2.1.2 Faktor Penyebab Terjadinya Respon	6
2.1.3 Macam Tanggapan Respon	7
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.2.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.2.2 Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.2.3 Peserta Jaminan Kesehatan Nasional	9
2.2.4 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	11
2.3 Pusat Kesehatan Masyarakat(Puskesmas)	13
2.3.1 Pengertian Puskesmas	13
2.3.2 Konsep Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang Bekerjasama dengan BPJS Kesehatan	13
2.3.3 Puskesmas dalam Sistem Ketahanan Nasional	15
2.3.4 Tingkatan Upaya Kesehatan	16
2.3.5 Sumber Dana dan Pembiayaan Kesehatan Puskesmas	18
2.4 Penyesuaian Iuran	19

2.5 Kerangka Konsep Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.2.1 Populasi.....	21
3.2.2 Sampel.....	21
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.4 Variabel Penelitian.....	22
3.5 Definisi Operasional.....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Instrumen Penelitian	24
3.8 Metode Analisis Data	24
3.9 Jadwal Waktu Penelitian.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
4.1.2 Hasil Penelitian.....	26
4.2 Pembahasan.....	34
4.2.1 Respon.....	34
4.2.2 Persepsi Layanan	36
4.3 Keterbatasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	38