

**LAMPIRAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

*(Informed Consent)*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Ika Khurrotul Ummah

NIM : P17430183031

Alamat : Dusun Wonogiri RT. 25 RW. 04 Desa Wonokerto,  
Kecamatan Bantur, Kabupaten Malang, Jawa Timur

Judul Penelitian : Gambaran Respon Peserta Jaminan Kesehatan Nasional  
Terhadap Penyesuaian Iuran JKN Di Puskesmas Wonokerto  
Kabupaten Malang

Saya bersedia untuk dilakukan wawancara dan mengisi kuesioner demi kepentingan penelitian. Dengan ketentuan, hasil wawancara akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,.....2020

Responden

(.....)

**KUESIONER GAMBARAN RESPON PESERTA JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL TERHADAP PENYESUAIAN IURAN JKN PADA  
PUSKESMAS WONOKERTO KABUPATEN MALANG**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban dan isi identitas dengan lengkap.

Bapak/Ibu/Saudara(i) :

<b>NAMA</b>		
<b>JENIS KELAMIN</b>	Laki laki	
	Perempuan	
<b>KATEGORI UMUR</b>	17-25 tahun	
	26-35 tahun	
	36-45 tahun	
	46-55 tahun	
	56-65 tahun	
	>65 tahun	
<b>PENDIDIKAN</b>	Tidak Sekolah	
	SD	
	SMP	
	SMA	
	Perguruan Tinggi	
<b>PEKERJAAN</b>	Pedagang	
	Buruh/Tani	
	PNS	
	TNI/Polri	
	Pensiunan	
	Wiraswasta	
	Ibu Rumah Tangga	
	Lainnya	
<b>PENGHASILAN PER BULAN</b>	<UMK (tahun 2020 Rp. 3.018.053)	
	>UMK (tahun 2020 Rp. 3.018.053)	
<b>KELAS JKN</b>	Kelas I	
	Kelas II	
	Kelas III	

## **PERTANYAAN PENELITIAN**

Petunjuk pengisian : berikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

### **A. Respon Penyesuaian Iuran**

<b>No</b>	<b>Pertanyaan Respon Penyesuaian Iuran</b>	<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
1.	Peserta PBPU mengikuti perkembangan isu terkini mengenai JKN		
2.	Peserta PBPU setuju dengan kebijakan terbaru BPJS Kesehatan		
3.	Peserta PBPU mengetahui tentang penyesuaian iuran JKN		
4.	Peserta PBPU setuju kenaikan iuran disahkan		
5.	Dengan adanya kebijakan penyesuaian iuran, peserta PBPU memutuskan untuk turun kelas iuran		
6.	Dengan adanya penyesuaian iuran membuat pelayanan JKN lebih baik dari sebelumnya		
7.	Dengan berlakunya penyesuaian iuran JKN, defisit negara menjadi terbantu		
8.	Penyesuaian iuran membuat ekonomi keluarga terganggu		
9.	Peserta mengetahui sanksi jika menunggak membayar iuran		
10.	Peserta rutin membayar iuran JKN		
11.	Peserta pernah menunggak iuran JKN		
12.	Besaran iuran yang dibayarkan sudah sesuai dengan		

	elayanan kesehatan yang diterima		
--	----------------------------------	--	--

### **B. Persepsi Layanan**

<b>No</b>	<b>Pertanyaan Persepsi Layanan</b>	<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
1.	Peserta selalu menggunakan kartu JKN setiap ke pelayanan kesehatan		
2.	Peserta JKN lebih mudah mendapatkan pelayanan kesehatan		
3.	Peserta merasa terbantu dengan menjadi peserta JKN		
4.	Tenaga kesehatan ramah saat memberikan pelayanan kepada pasien peserta JKN		
5.	Terdapat perbedaan perlakuan antara pasien JKN dan non-JKN		
6.	Peserta yang menjadi pasien merasa puas dengan pelayanan pelayanan yang diberikan		