

ABSTRAK

Gambaran Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Program Layanan Kepesertaan Bpjs Kesehatan. Rita Lutfi Fitriani (2020) Karya Tulis Ilmiah Studi *Literture Review*, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Malang, Politeknik Kesehatan Malang. Penguji (Utama) Rizki Fadila, S.E, MSA.Ak, Penguji (Pendamping) Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH

Kata kunci : aplikasi mobile JKN, program

Dalam rangka meningkatkan pelayanan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS), BPJS Kesehatan meluncurkan aplikasi Mobile JKN. Saat ini tercatat pengguna Aplikasi Mobile JKN versi Android sebanyak > 1.000.000 user dan Aplikasi Mobile JKN versi iOS sebanyak > 2.000 user. Sehingga dengan adanya hal tersebut peneliti ingin melihat tentang penggunaan aplikasi mobile JKN program dalam layanan kepesertaan BPJS Kesehatan. Metode yang digunakan adalah *Literatur Review* dengan menggunakan jenis penelitian *Traditional Review* dan dengan menggunakan rancangan deskriptif. Subyek penelitian ini adalah peserta yang menggunakan aplikasi mobile JKN. Tujuan penelitian ini ingin melihat factor-faktor yang mempengaruhi Penggunaan aplikasi mobile JKN program dalam layanan kepesertaan BPJS Kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor usability mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN, faktor waktu mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN, faktor pemberian pelayanan mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN, sedangkan faktor kecermatan tidak mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN.

ABSTRAK

An overview of the use of the JKN Program Mobile Application in the Bpjs Health participants Service. Rita Lutfi Fitriani (2020) Review of Scientific Writing in Literature Studies, Malang Health Insurance D-3 Study Program, Malang Health Polytechnic. Examiner (Main) Rizki Fadila, S.E, MSA.Ak, Examiner (Companion) Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH

Keywords: JKN mobile application, program

In order to improve services to participants of the National Health Insurance for Indonesia Healthy Card (JKN-KIS), BPJS Kesehatan launched the Mobile JKN application. Currently, there are > 1,000,000 users of the Android version of the JKN Mobile Application and the iOS version of the JKN Mobile Application of > 2,000 users. So that with this, researchers want to see the use of the JKN program mobile application in BPJS Health Participation. The method used is the Literature Review by using a traditional review research type and using a descriptive design. The subjects of this study were participants who used the JKN mobile application. The purpose of this study is to look at the factors that influence the use of the JKN mobile application in the BPJS Health participants service. The results show that the usability factor affects the JKN Mobile Application, the time factor affects the JKN Mobile Application, the offering factor affects the use of the JKN Mobile Application, while the accuracy factor does not affect the use of the JKN Mobile Application.