

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Strategi Pencarian Literature

3.1.1. Menentukan topic

Peneliti mengajukan topik/judul awal penelitian yang digunakan untuk penelitian. Pada langkah ini peneliti menentukan topik yang harus digunakan sesuai dengan pengetahuan penelitian. Dalam penelitian ini peneliti mengambil topik gambaran Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Program Layanan Kepesertaan Bpjs Kesehatan

3.1.2. Diagram Alir

Secara sistematis langkah-langkah dalam menulis penelitian seperti gambar berikut ini:

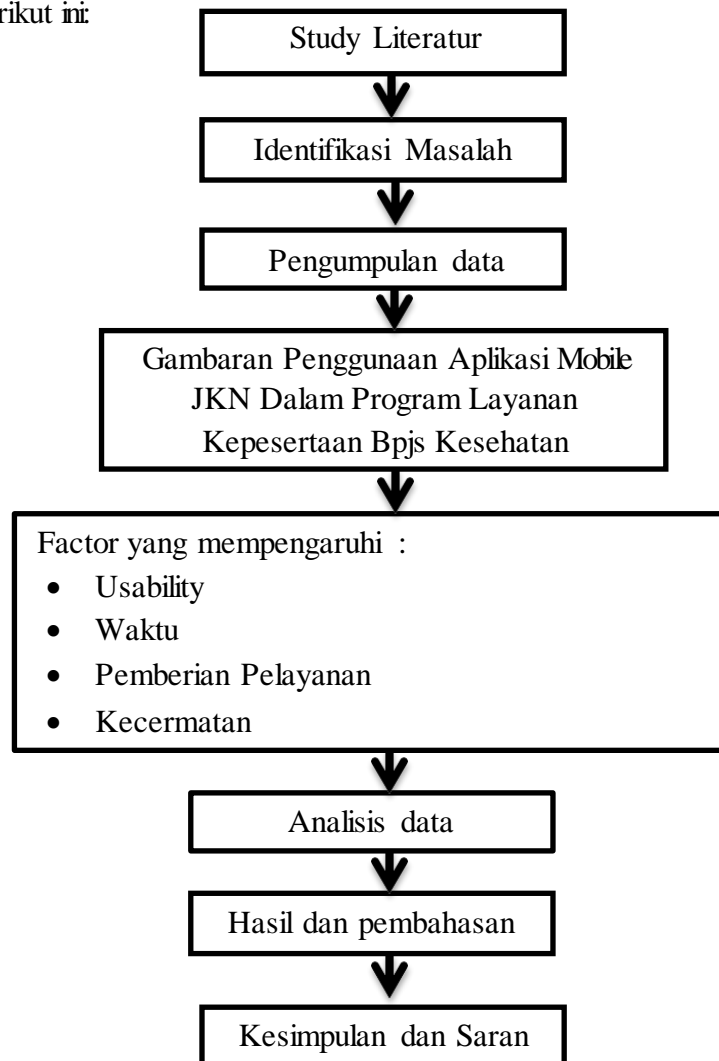


Table 2 Diagram Alir

3.1.3. Disain Penelitian

Metode yang digunakan adalah *Literatur Review* dengan menggunakan jenis penelitian *Traditional Review* yang dipilih sendiri oleh peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh seorang peneliti. Dan menggunakan metode penelitian deskriptif yang lebih mengutamakan penjelasan kata-kata dan menekankan pada aspek pemahaman untuk penelitian generasi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data sekunder, yang diperoleh dari artikel ataupun jurnal penelitian terdahulu maupun data dari situs internet yaitu *search engine Google Scholar, researchgate* dan *SINTA*.

3.1.4. Pengumpulan Data dan Database

Pada bagian ini dicantumkan tentang data yang digunakan pada penelitian, dapat berasal dari text book, jurnal, artikel ilmiah, *Literatur Review* ataupun berupa laporan/kesimpulan seminar, catatan/rekaman diskusi ilmiah, tulisan resmi terbitan pemerintah ataupun lembaga, baik berupa buku/manual maupun digital yang diperoleh dari pengamatan peneliti-peneliti terdahulu yang mulai penerbitannya mulai tahun 2014 hingga 2020. Jurnal yang didapatkan berjumlah 15 artikel yang kemudian di skring berdasarkan faktor-faktornya peneliti menemukan 6 artikel yang kan digunakan untuk melakukan penelitian ini.

Sumber data tersebut berisikan tentang konsep yang terkait dengan topik yang sedang diteliti. Dalam melakukan penelitian ini peneliti melakukan pencarian jurnal penelitian yang dipublikasikan di internet menggunakan *search engine Google Scholar, researchgate* dan *SINTA*. Peneliti melakukan pencarian jurnal penelitian tersebut. Dan peneliti melakukan analisis berdasarkan kepada pilihan sendiri pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti.

3.1.5. Kata kunci

Jurnal-jurnal tersebut direduksi dengan menggunakan kriteria dari masing-masing jurnal menggunakan *keyword dan boolean operator (AND, OR Not, or AND NOT)* yang digunakan untuk memperluas menspesifikan

pencarian, sehingga mempermudah artikel atau jurnal yang digunakan. Kata kunci dalam *literature review* ini disesuaikan dengan *Medical Subject Heading (MeSH)* dan terdiri dari sebagai berikut :

Table 3 Kata Kunci Literature Review

Aplikasi Mobile Jkn	Program Layanan Kepesertaan BPJS Kesehatan
OR	OR
Mobile JKN	Pelayanan kepesertaan BPJS Kesehatan
OR	OR
JKN mobile <i>application</i>	BPJS <i>health partisipation service program</i>

3.2. Analisis Data

Analisis dimulai dengan pengumpulan artikel dimana peneliti akan memperhatikan jurnal maupun artikel dari yang paling relevan, dan cukup relevan dengan melihat tahun penelitian diawali dari yang paling mutakhir, dan berangsur-angsur mundur ke tahun yang lebih lama. Strategi yang digunakan untuk mencari artikel menggunakan *PICOS framework* dengan memperhatikan **kriteria inklusi dan eksklusi**, PICOS memiliki pengertian sebagai berikut:

1. *Populasi /problem* yaitu populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
2. *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
3. *Comporation* yaitu *intervensi* atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih.
4. *Outcome* yaitu hasil atau iuran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
5. *Study design* yaitu desain penelitian yang digunakan dalam artikel yang akan di review.

Table 4 format PICOS dalam literature review yang menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi.

Kriteria	Inklusi	Ekklusi
Populasi	Peserta JKN yang menggunakan Menggunakan Aplikasi Mobile Jkn	Peserta JKN yang tidak Menggunakan Aplikasi Mobile Jkn
Intervention	Tidak ada intervention	Tidak ada intervention
Comporation	No Comparator	No Comparator
Outcome	Studi yang menjelaskan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Program Layanan Kepesertaan Bpjs Kesehatan	Tidak menjelaskan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Program Layanan Kepesertaan Bpjs Kesehatan
Study design dan publication type	Pada setiap jurnal menggunakan metode-metode penelitian yang berbeda yaitu kuantitatif dengan tipe deskriptif, data primer yang diambil dari media sosial Twitter, survei langsung, pendekatan gabungan kualitatif dan kuantitatif,	No exclusion
Publication Years	Post-2014	Pre-2014
Language	Indonesia dan inggris	Bahasa selain Indonesia dan inggris

3.3. Seleksi studi dan penelitian kualitas

3.3.1. Hasil pencarian dan seleksi studi

Berdasarkan hasil pencarian literature review melalui publikasi pada *search engine Google Scholar, researchgate* dan *SINTA* serta dan menggunakan kata kunci yang sudah disesuaikan dengan MeSH, peneliti mendapatkan 15 artikel yang sesuai dengan kata kunci tersebut setelah melakukan skringing berdasarkan factor-faktornya yang disesuaikan dengan tema literature review yang kemudian di skringing berdasarkan faktor-faktornya peneliti menemukan 6 artikel

yang kan digunakan untuk melakukan penelitian ini. Assessment yang dilakukan berdasarkan kelayakan terhadap kriteria inklusi dan eksklusi didapatkan 6 artikel tersebut yang bisa dipergunakan dalam literature review. Hasil seleksi artikel studi dapat digambarkan dalam **diagram flow** di bawah ini :

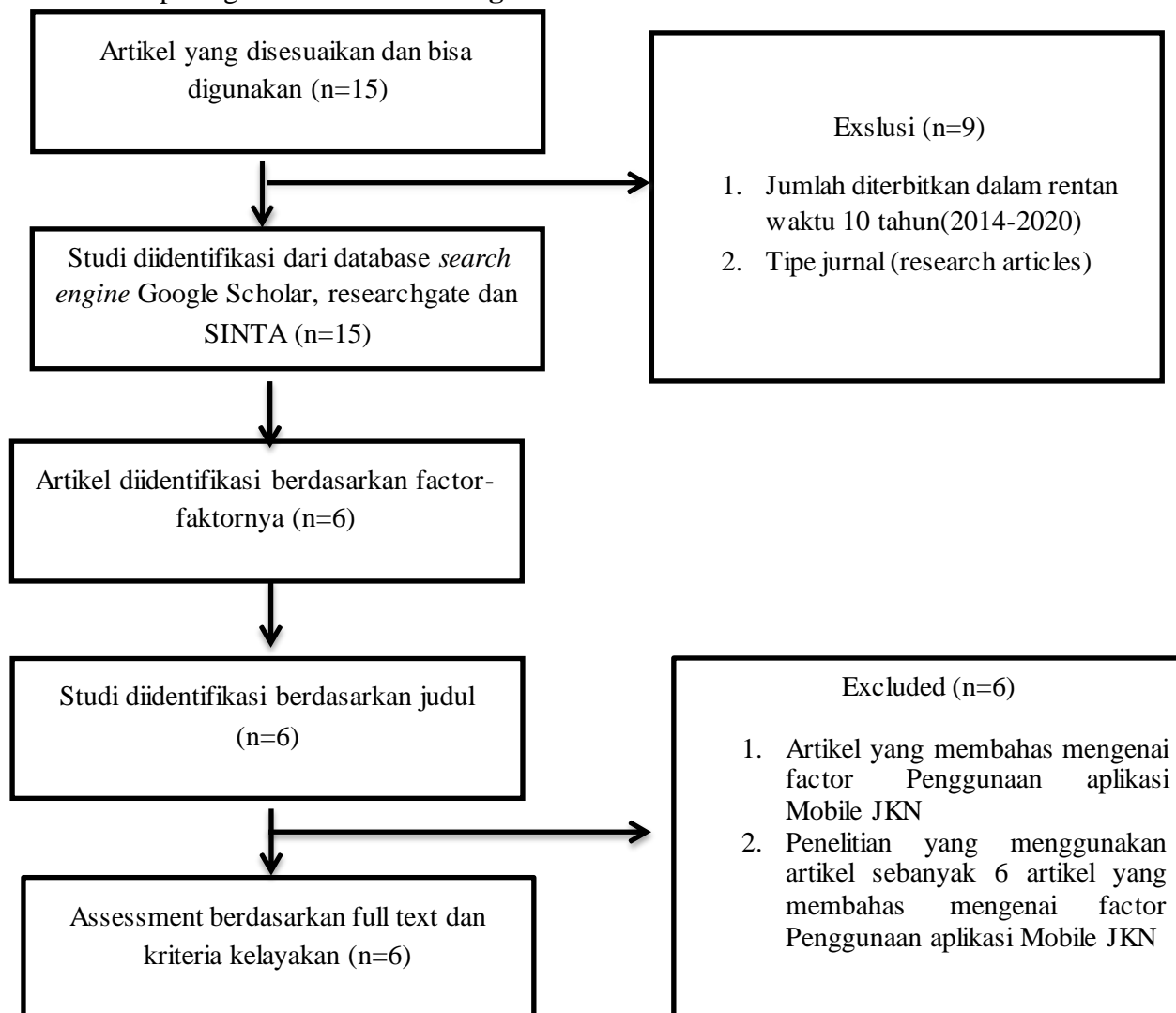


Table 5 diagram flow literature review berdasarkan prisma 2009 (polit and beck, 2014)

3.3.2. Penilaian kualitas

Analisis kualitas metodologi dalam setiap studi (n = 6) dengan checklist daftar penilaian dengan beberapa pernyataan untuk menilai kualitas dari studi. Kualitas studi dari masing-masing artikel yang ditetapkan sebagai sumber literature review ditentukan berdasarkan analisis kualitas *critical appraisal*, sehingga 6 artikel yang disesuaikan dengan *literature review*.

3.4. Melakukan Review

Pada bagian ini diungkapkan bagaimana cara menganalisis/menelaah hasil hasil penelitian/jurnal dari berbagai sumber yang sudah dikumpulkan. Analisis data pada penelitian studi literatur membutuhkan ketekunan yang tinggi agar dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Analisis dimulai dengan materi hasil penelitian yang secara sekuensi diperhatikan dari yang paling relevan, relevan, dan cukup relevan. Cara lain dapat juga, misalnya dengan melihat tahun penelitian diawali dari yang paling mutakhir, dan berangsur-angsur mundur ke tahun yang lebih lama.

Beberapa hal yang dapat dicantumkan dalam melakukan analisis pada penelitian studi literatur antara lain adalah: menelaah persamaan dan perbedaan ataupun persamaan antara penelitian yang telah dilakukan oleh pengarang, penelitian mana yang saling mendukung, dan penelitian mana yang saling bertentangan, ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab, dan lain sebagainya.

3.5. Rencana Penyajian Hasil *Literature Review*

Data hasil studi *literatur review* disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), tujuan penelitian, metode penelitian, pouplulasi sample, tempat waktu penelitian, variable penelitian, instrumen pengumpulan data, analisis data