

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN adalah usability, waktu, pemberian pelayanan, dan kecermatan dijelaskan sebagai berikut:

1. Dalam faktor Usability, Mobile JKN memiliki nilai yang sangat baik dikarenakan adanya kepuasan dari penggunaan dan penggunanya. Sehingga faktor usability ini mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN.
2. Faktor waktu, ditandai dengan adanya kualitas layanan yang efektif sehingga tidak memungkiri bahwa faktor waktu mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN.
3. Faktor pemberian pelayanan, Aplikasi mobile JKN memberi kepuasan kepada masyarakat dan dianggap bermanfaat bagi mereka. Selanjutnya tingkat kepercayaan publik tinggi terhadap pemerintah cukup tinggi, dimana masyarakat menilai pemerintah serius dalam memberikan pelayanan jaminan kesehatan.
4. Faktor kecermatan sedikit sekali artikel yang meneliti tentang artikel mengenai hal tersebut.

#### **5.2. Saran**

Setelah penulis menyelesaikan *literature review* ini dan mengambil kesimpulan dari hasil penelitian kemudian saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan diharapkan untuk lebih meningkatkan kegiatan sosialisasi terhadap masyarakat dalam penggunaan aplikasi Mobile JKN, terkait cara penggunaan dan fungsi aplikasi Mobile JKN dalam membantu program kepesertaan.
2. Bagi peserta JKN diharapkan lebih memaksimalkan pemanfaatan aplikasi mobile JKN agar lebih membantu tenaga kerja BPJS Kesehatan.

3. Bagi para peneliti selanjutnya diharapkan lebih banyak lagi melakukan penelitian dengan menggunakan metode literature review dikarenakan masih sedikit sekali penelitian dengan menggunakan metode tersebut. Dan diharapkan juga peneliti melakukan penelitian dengan memiliki topic yang sama.