

DAFTAR PUSTAKA

- Hamdi, M. A. (2019). *Minat Penggunaan Aplikasi “ Mobile Jkn ” Pada Peserta Jkn Di Bpjs Kesehatan Depok Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam) Usage Interest In “ Mobile Jkn ” Application On Jkn Participants In Bpjs Kesehatan Depok With “ Technology Acceptance Model ” Approach*. 0–1. <http://repository.upnvj.ac.id/3728/> diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Lubs, B. O., Salim, A., & Jefi. (2020). *Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Use Questionnaire*. *Jurnal Saintekom*, 10(1), 65–76. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i1.131>.
https://www.researchgate.net/publication/339816472_Evaluasi_Usability_Sistem_Aplikasi_Mobile_Jkn_Menggunakan_Use_Questionnaire?_sg=Y-F_M9MTduDTV2A2Mnq4B9r49hFrIbwKa1LShqNmt60w4Nna9IiFgeVuxJzRQHhttpO4xzWaL8xm25U diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., & Ni, S. (2020). *Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019*. 8(1), 35–44. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/208/164> diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Rahmawati, B. D. (2020). *Usability Testing Pada Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Domain Specific Inspection*. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 46. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.46-51>.
https://www.researchgate.net/publication/340533666_Usability_Testing_Pada_Aplikasi_Mobile_Jkn_Bpjs_Kesehatan_Menggunakan_Domain_Specific_Inspection diakses pada 13 Agustus 2020
- Saryoko, A. S., Hendri, H. H., & ... (2019). *Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Bpjs Kesehatan Pada Aplikasi Mobile Jkn*. *Proceeding Seminar ...*, 4(1), 77–95. <http://ejournal.stma-trisakti.ac.id/index.php/prosiding/article/view/14>. <http://ejournal.stma-trisakti.ac.id/index.php/prosiding/article/view/14/pdf> diakses pada tanggal 13 Agustus 2020

- Saryoko, A. S., Hendri, H. H., & ... (2019). *Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual . Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika* 21(2):157-166. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma>. <https://www.researchgate.net/publication/336417536> *Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual* diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Wulanadary, A., Sudarman, S., & Ikhsan, I. (2019). *Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn. Jurnal Public Policy*, 5(2), 98. <https://doi.org/10.35308/jpp.v5i2.1119>. <https://www.researchgate.net/publication/341777264> *Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat Aplikasi Mobile JKN* di akses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Sari, L., Hartini, S., & Andria, F. (2017). *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Strategi Meminimalisir Tingkat Antrian Dikantor Cabang Bpjs Kesehatan Kabupaten Bogor*. 12068. <https://jom.unpak.ac.id/index.php/ilmumanajemen/article/viewFile/1361/1091> diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Putri, pratiwi hanjani. (2019). *analisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi mobile jkn badan penyelenggaraan jaminan sosial kesehatan dengan menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology*. 5–10. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/47837> diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- Septiyani, Kartika Putri. 2019. *Gambaran Kualitas Aplikasi Mobile JKN Pada Kalangan Mahasiswa Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Sumatera Selatan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya. Indralaya*. https://repository.unsri.ac.id/1187/1/RAMA_13201_10011281520292_01_F RONT_REF.pdf diakses pada tanggal 13 Agustus 2020
- bpjskesehatan. (2020), Agustus 13). <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/11>
- bpjskesehatan. (2020), Agustus 13). <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/5>

bpjskesehatan. (2020), Agustus 13). <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/12>

Riniasih, Wahyu. (2019), Analisis Minat Masyarakat Dalam Keikutsertaan Bpjs Kesehatan Di Kecamatan Gabuskabupaten Grobogan. <http://prosiding.respati.ac.id/index.php/PSN/article/view/215/209> diakses pada tanggal 13 Agustus 2020

Nursalam (2020) Penulis Literature Review Dan Systematic Review Pada Pendidikan Kesehatan (Contoh). Surabaya: Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Permenkes No. 82 Tahun 2018

UU No 40 Tahun 2004 tentang SJSN