

## DAFTAR PUSTAKA

- Anindya Putri Lesmana, A. S. M. I. P. N. M. A. A. A. ., R. R. M. T. R. W. A. J., 2016. *Instalasi Rumah Sakit*. [Online] Available at: <https://instalasifarmasi.wordpress.com/> [Accessed 20 Agustus 2020].
- Astuti, N. K. & Kundarto, W., 2018. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit UNS. *Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*, 3(2), pp. 84-92.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 66/MENKES/11/1987
- Kristanti, N. D., S. & Wiedyaningsih, C., 2015. KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 5(2), pp. 72-79.
- Kurniati, 2013. *Kepuasan Peserta Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makassar*. [Online] Available at: <https://docplayer.info/30858047-Skripsi-kepuasan-pasien-rawat-inap-lontara-kelas-iii-terhadap-pelayanan-kesehatan-di-rumah-sakit-wahidin-sudirohusodo-makassar.html> [Accessed 20 Agustus 2020].
- Melinda mok, F. H. S. D., 2019. Evaluasi Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian Dan Penggunaan Obat di RS Kartika Husada. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 3(2), p. 1.
- Noviana, P., 2017. ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP. *Jurnal Wiyata*, 4(2), p. 1.
- Panjitan, Y. A., 2015. *Prosedur Pelayanan Rawat Jalan Yang Baik*. [Online] Available at: <https://yohandawordpresscom.wordpress.com/2015/10/29/prosedur-pelayanan-rawat-jalan-yang-baik/> [Accessed 20 Agustus 2020].
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 72 Tahun 2016 tentang *Standar Pelayanan*
- Peraturan Pemerintah RI No 51 Tahun 2009 tentang *Pekerjaan Kefarmasiaan*.
- Pontoan, J., Meila, O., Asnanik, Y. & Muharam, M. A., 2020. TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI. *JURNAL ILMIAH MANUNTUNG*, 6(1), pp. 41-48.

Sari, E. N., Citraningtyas, G. & Jayanto, I., 2019. TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 8(3), pp. 225-232.

Undang-Undang Dasar Tahun 1945 Pasal 28H Ayat 1

Undang Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang *Kesehatan*

Undang-Undang No.40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

Yudanisa, P. et al., 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Jurnal Integrasi Kesehatan & Sains (JKS)*, 1(2), pp. 174-178.

Zed, M. 2014. *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.