

DAFTAR PUSTAKA

- Anggriani, S. W., 2016. Kualitas Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan dan Non BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Volume 5, pp. 2442-6962.
- Antina, R. R., 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Pandian Kabupaten Sumenep. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, Volume 2, pp. 567-576.
- BPJS Kesehatan. (Online) bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/, diakses 10 Agustus 2020)
- Harbani, P., 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Z. A., 2007. *Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer Dan Teknologi informasi Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. s.l.:Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
- Hidayah, A. N., 2016. *6 Program Pokok Puskesmas Presented By Aep Nurul Hidayah*. (Online) (<https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2016/06/19/6-program-pokok-puskesmas-presented-by-aep-nurul-hidayah-rekam-medis-informasi-kesehatan/>), diakses 15 Oktober 2020).
- Hidayatullah, R., 2016. Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Puskesmas Muara Rapak Kota Balikpapan. *e Journal Administrasi Negara*, Volume 4, pp. 5034-5048.
- Ibrahim, A., 2018. *Pengertian Puskesmas Beserta Fungsi dan Keegiatannya*. (Online) (<https://pengertiandefinisi.com/pengertian-puskesmas-beserta-fungsi-dan-kegiatannya/>), diakses 12 Agustus 2020).
- Ismainar, Hetty. 2015. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Deepublish.
- Iwan, N., 2017. Kualitas Pelayanan Peserta BPJS di Puskesmas Air Putih Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. *e Journal Administrasi Negara*, Volume 5, pp. 6856-6868.
- Jogiyanto. 2012. *Metode Penelitian Sistem Informasi : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi ke-5. Yogyakarta : BPFE
- Kurniawan, A. D., 2017. Studi Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Sempaja Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda. *e Journal Administrasi Negara*, Volume 5, pp. 6636-6648.
- Lina, P. R. M., 2015. Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) di Puskesmas Kota Wilayah Utara Kota Kediri. *Jurnal Mahasiswa Unesa*, Volume 3.

- Lena, F. E. M., 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien. *Skripsi*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Nursalam, 2020. *Penulisan Literature Review Dan Systematic Review Pada Pendidikan Kesehatan*. Surabaya: Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.
- Orisa, F. D., 2016. Kualitas Pelayanan di Puskesmas Ujung Batu Kab. Rokan Hulu Provinsi Riau (Studi Kasus Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)). *Jom FISIP*, Volume 3.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*
- Peraturan Menteri Kesehatan No 99 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*
- Peraturan Presiden No 82 Tahun 2019 Tentang Jaminan Kesehatan*
- Purwandari, I. S., 2016. Evaluasi Kualitas Pelayanan Kesehatan Kepada Peserta BPJS Kesehatan Oleh Puskesmas di Wilayah Surakarta, Sragen, Karangnyar, dan Sukoharjo. *Jurnal Saintech Politeknik Indonusa Surakarta*, Volume 1, pp. 2355-5009.
- Rachmatsyah, T. H., 2017. Analisis Kualitas Pelayanan Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Lama. *Spektrum*, Volume 4.
- Radito, T. A. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien. *Skripsi*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- R.I., Depkes. 2009. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Ditjen Yankes
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*
- Wahono, R. S., 2016. *in search methodology*. (Online) (<https://romisatriawahono.net/2016/05/07/literature-review-pengantar-dan-metode/>, diakses 1 Oktober 2020).