

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan peulisan Laporan Tugas Akhir Studi Literatur dengan judul “Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Peserta JKN di Puskesmas” untuk memenuhi Laporan Tugas Akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi D3 Asuransi Kesehatan.

Sehubungan dengan selesainya laporan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S.Gz., MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. Ibu AA Istri Citra Dewiyani, SKM., MARS selaku pembimbing.
5. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku dewan penguji saat Seminar Proposal yang telah banyak memberikan masukan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis memahami bahwa Laporan Tugas Akhir Studi Literatur ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 19 Februari 2021

Penulis