

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan studi *literature review*, yaitu berisi uraian tentang teori, temuan dan bahan penelitian lain yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian menurut (Hasibuan, 2007). Metode yang digunakan dalam peneliti untuk melakukan *literature review* atau tinjauan pustaka yaitu *Traditional Review*. *Traditional review* adalah metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak kita temukan pada *survey paper* yang ada. Paper-paper ilmiah yang *direview* dipilih sendiri oleh para peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh seorang peneliti menurut (Wahono, 2016).

3.2 Data Base

Dalam penelitian ini menggunakan jenis data sekunder, yaitu data yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung. Data tersebut diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang dimaksud berupa jurnal, artikel ilmiah penelitian terdahulu ataupun data dari situs internet yang berkenaan dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Peserta JKN di Puskesmas. Strategi penelusuran pustaka yang dilakukan diperoleh dari database *GoogleScholar* yang di publikasikan dari tahun 2014 sampai 2020. Pencarian literatur dilakukan pada bulan Agustus-September 2020.

3.3 Kata Kunci

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan (Prof. Dr. H. Nursalam, 2020). Kata kunci dalam

literature review ini disesuaikan dengan judul Kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas.

Tabel 3.3 Kata Kunci

Kualitas	Pelayanan Kesehatan	Peserta	Puskesmas
<i>Kualitas</i>	<i>Pelayanan Kesehatan</i>	<i>Peserta JKN</i>	<i>Puskesmas</i>
<i>OR</i>	<i>OR</i>	<i>OR</i>	<i>OR</i>
<i>Mutu</i>	-	<i>Pasien BPJS</i>	<i>FKTP</i>

3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Jurnal diseleksi berdasarkan judul dan informasi yang tercantum dalam abstrak dan yang dianggap relevan adalah enam (6) artikel jurnal. Data-data yang telah didapatkan dari berbagai literatur kemudian dikumpulkan sebagai suatu kesatuan dokumen yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan.

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel jurnal menggunakan *PICOS framework*, yang terdiri dari (Nursalam, 2020) :

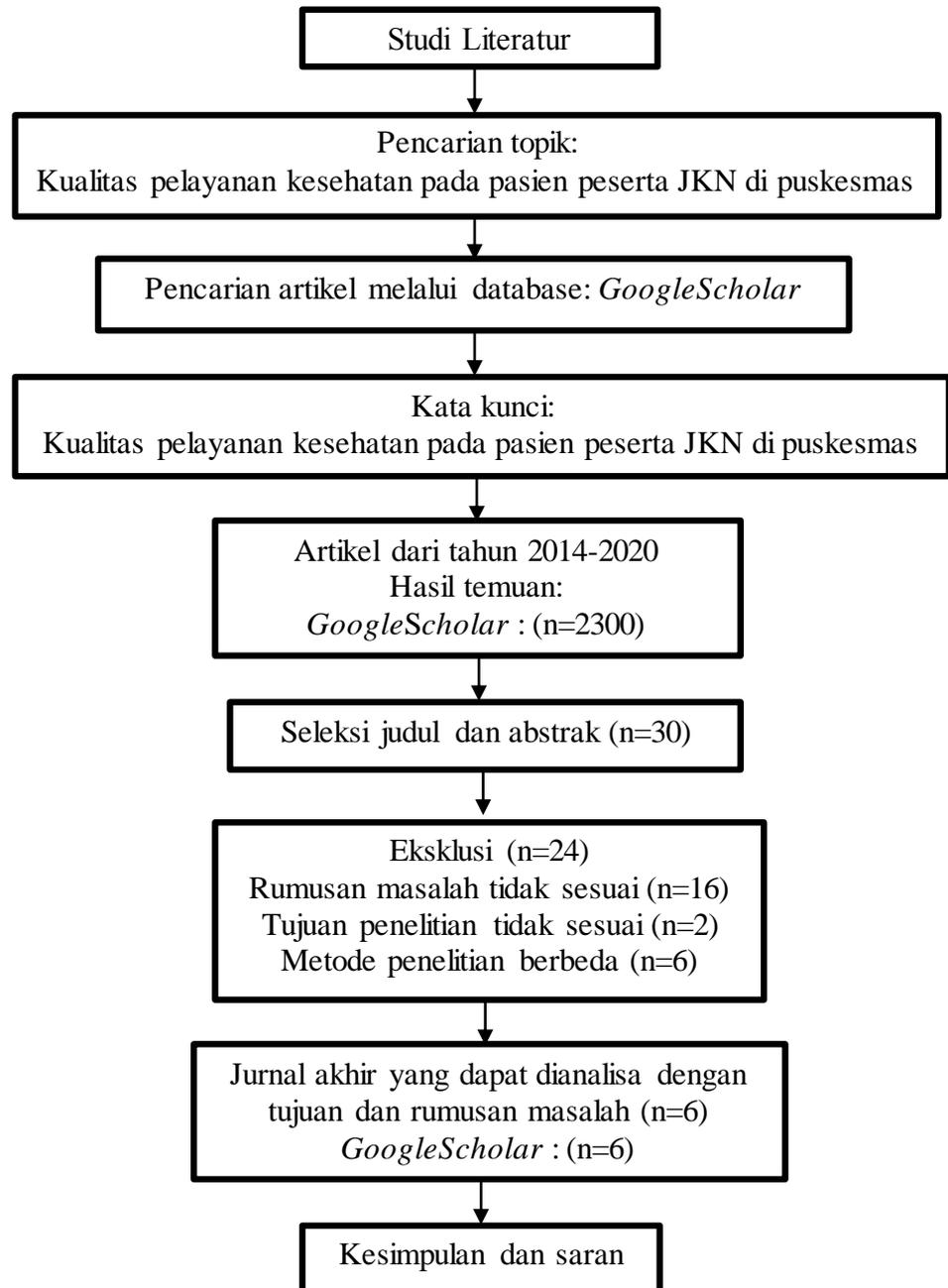
1. *Population/ problem* yaitu populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*
2. *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
3. *Comparation* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih.
4. *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
5. *Study design* yaitu desain penelitian yang digunakan dalam artikel yang akan di review.

Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
<i>Population</i>	Kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas	Selain Kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas
<i>Intervetion</i>	Meneliti kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas	Tidak meneliti Kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas
<i>Comparation</i>	Tidak ada	Tidak ada
<i>Outcome</i>	Menjelaskan Kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas	Tidak menjelaskan Kualitas pelayanan kesehatan pada pasien peserta JKN di puskesmas
<i>Study design and publication type</i>	Deskriptif kuantitatif, deskriptif kualitatif, analitik dan non probability sampling.	Jurnal review
<i>Publication years</i>	Rentang waktu publikasi mulai dari tahun 2014-2020	Sebelum tahun 2014
<i>Language</i>	Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris	Selain Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris

3.5 Diagram Alir

Secara sistematis langkah-langkah yang digunakan dalam menulis penelitian studi literatur seperti gambar berikut ini:



Gambar 3.1 Diagram Alir

3.6 Analisis Data

Rencana analisis data dalam penelitian ini, memilih jurnal yang sesuai dengan topik lalu dikumpulkan dan dibuat ringkasan jurnal meliputi nama peneliti, tahun terbit jurnal, rancangan studi, tujuan penelitian, sampel, instrument (alat ukur) dan ringkasan hasil temuan.

3.7 Rencana Penyajian Hasil

Rencana data hasil studi literatur disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), tujuan penelitian, metode penelitian, pouulasi sample, tempat waktu penelitian, variable penelitian, instrumen pengumpulan data, analisis data.