

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PRAKATA.....	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.....	6
1.4.2 Bagi Puskesmas Megaluh	6
1.4.3 Bagi Masyarakat/ Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Megaluh Kabupaten Jombang	7
1.4.4 Bagi Peneliti.....	7
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	8
2.1.2 Puskesmas.....	10
2.1.3 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	11
2.1.4 Tingkat Pendidikan	16
2.1.5 Pengetahuan	16

2.1.6	Fasilitas Kesehatan.....	20
2.2	Kerangka Konsep	22
BAB 3	24
METODE PENELITIAN	24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.2.1	Populasi Penelitian.....	24
3.2.2	Sampel	24
3.2.3	Teknik Sampling	25
3.3	Variabel Penelitian	26
3.4	Definisi Operasional.....	26
3.5	Instrumen Penelitian.....	21
3.6	Metode Pengumpulan Data	21
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.7.2	Waktu Penelitian	22
3.8	Pengolahan Data.....	22
3.9	Analisis dan Penyajian Data.....	30
3.9.1	Analisis Data.....	30
3.9.2	Penyajian Data	31
3.10	Waktu Penelitian	31
3.11	Etika Penelitian.....	31
BAB 4	33
4.1	Hasil Penelitian.....	26
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
4.1.2	Akses dan Mutu Pelayanan Kesehatan	34
4.2	Analisis Data	35
4.2.1	Karakteristik Responden	35
4.3	Pembahasan	35
4.3.1	Tingkat Pendidikan.....	35
4.1.2	Tingkat Pengetahuan.....	35
4.1.3	Pemanfaatan	34
BAB 5	35
KESIMPULAN DAN SARAN	35

5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA		36
SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN		39
KUESIONER PENELITIAN.....		46
GAMBARAN PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN OLEH PASIEN PESERTA JKN DI PUSKESMAS MEGALUH KABUPATEN JOMBANG.....		46