

ABSTRAK

Puskesmas dan JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) adalah dua hal yang saling berkaitan dalam sistem pelayanan kesehatan di Indonesia. Pemberian layanan kesehatan yang baik di Puskesmas akan memungkinkan banyak peserta JKN yang akan memanfaatkan pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pemanfaatan fasilitas kesehatan oleh pasien peserta JKN di Puskesmas Megaluh Kabupaten Jombang. Seperti yang diketahui bahwa kunjungan pelayanan rawat jalan dan rawat inap di Puskesmas Megaluh Kabupaten Jombang naik turun dari tahun 2017-2020 akan hal itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Puskesmas tersebut dengan Jenis penelitian yaitu penelitian deskriptif dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden sering memanfaatkan faskes menggunakan JKN sebanyak 86%. Pemanfaatan program JKN itu dilihat dari beberapa kali seorang peserta JKN mengakses fasilitas pelayanan kesehatan. Tingkat pendidikan dasar responden sebanyak 68%, tingkat pengetahuan kurang tentang JKN sebanyak 62%. Berdasarkan hasil pengolahan data angket, diketahui bahwa sebagian besar responden pada penelitian ini sering memanfaatkan faskes menggunakan JKN, dan diketahui tingkat pendidikan peserta JKN yang terdaftar di Puskesmas Megaluh masih didominasi dengan tingkat pendidikan rendah dan pengetahuan yang kurang tentang JKN.

Kata Kunci : JKN, Pasien Peserta JKN, Pemanfaatan JKN

ABSTRAK

Public health center and JKN (National Health Insurance) are two things that are interrelated in the health service system in Indonesia. The provision of good health services at the PHC will enable many JKN participants to take advantage of health services. In this study, the objective of this study was to describe the use of health facilities by JKN participant patients at Megaluh Public Health Center, Jombang Regency. As it is known that outpatient and inpatient service visits at Megaluh Health Center, Jombang Regency, fluctuated from 2017-2020, this means that researchers are interested in conducting research at the Puskesmas with this type of research, namely descriptive research with 100 respondents. Collecting data in this study is a questionnaire. The results showed that respondents often used health facilities using JKN (86%). The use of the JKN program was seen from several times a JKN participant accessed health service facilities. The respondent's basic education level is (68%), the level of knowledge is less about JKN (62%). Based on the results of questionnaire data processing, it is known that most respondents in this study often used health facilities using JKN, and it is known that the education level of JKN participants registered at Megaluh Health Center is still dominated by low levels of education and lack of knowledge about JKN.

Keywords : *The National Health Insurance (JKN), JKN Participants patients, Utilization of JKN*