

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS NON PBI RAWAT
JALAN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS KRAKSAAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**ISMI QORI KHOIRUNISA
P17430183041**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

2021

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS NON PBI RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KRAKSAAN**

Laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang



ISMI QORI KHOIRUNISA

P17430183041

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN MALANG
TAHUN 2021**