

DAFTAR PUSTAKA

- (n.d.). Retrieved from Indeks Kepuasan Peserta dan Faskes terhadap BPJS Kesehatan: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/46b07615fad0343451d7860b65909610.pdf>
- alwi, I. (n.d.). *KRITERIA EMPIRIK DALAM MENENTUKAN UKURAN SAMPEL PADA PENGUJIAN HIPOTESIS STATISTIKA DAN ANALISIS BUTIR*.
- Mutiara Pertiwi Sumawijaya, R. N. (2018). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Tamansari Bandung. *Prosiding Pendidikan Dokter*.
- Peraturan Menteri No 28 Tahun 2014 tentang pedoman pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. (n.d.).
- Peraturan Presiden No 12 Tahun 2013 tentang jaminan kesehatan*. (n.d.).
- Ratnawati, L. (2015). HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI MUTU PELAYANAN. *TINGKAT KEPUASAN PASIEN KIA*, 1-151.
- Subekti, D. (2009). ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI MUTU PELAYANAN. *PERSEPSI MUTU PELAYANAN*, 1-156.
- Sondari, Aer dan Bambang Budi Raharjo. (2017). TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN). *HIGEIA: JOURNAL OF PUBLIC HEALTH RESEARCH AND DEVELOPMENT*
- Undang-Undang No 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. (n.d.).
- VIANI, N. R. (2016). ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS. *ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS*, 1-206.
- Yuniar, Y. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek . *Jurnal Kefarmasian Indonesia Vol.6 No.1-Feb. 2016:39-48 p-ISSN: 2085-675X e-ISSN: 2354-8770* .
- Whitney, F. (1960), *The Element Of Research*, Prentice-Hall, Inc, New York
- Pasolong, Harbani. (2011). *Teori Administrasi Publik*. Cetakan ketiga. Bandung: CV. Alfabeta.