

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pengguna JKN kelas 3 Puskesmas Ngadirojo Kabupaten Pacitan” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir dibuat untuk sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi D3 Asuransi Kesehatan.

Selesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk belajar di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan,
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S.Gz., MPH., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd., selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan bimbingan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu,
4. Ibu Rizki Mustika Riswari, SST, MPH selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir.
5. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Peneliti memahami bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Pacitan, 23 September 2020

Penulis