

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Tingkat pengetahuan dari ketiga responden terhadap kepesertaan JKN-KIS di Desa Kembiritan Kecamatan Genteng Kabupaten Banyuwangi tergolong memiliki pengetahuan yang kurang. Hal ini disebabkan kurangnya informasi yang didapatkan dan kurang adanya sosialisasi dari pihak-pihak tertentu seperti dari desa, petugas dinas kesehatan maupun puskesmas. Hal tersebut menyebabkan responden tidak mengetahui dan memahami program JKN-KIS dan pentingnya mendaftarkan diri sebagai peserta JKN-KIS dan mengingat kepesertaannya yang bersifat wajib.
2. Pendapatan keluarga yang diperoleh ketiga responden setiap bulan sebelum adanya pandemi *COVID-19* masih memiliki pendapatan yang normal. Pendapatan yang diperoleh setiap responden tidak sama, ada yang dari anak, dari kepala keluarga saja (suami), dan dari responden sendiri dengan suaminya. **Namun**, karena adanya pandemi *COVID-19* ini pendapatan yang seharusnya diperoleh diatas 1 juta menjadi berkurang sampai 50 persen. Hal tersebut disebabkan oleh kendala pekerjaan yang menurun dan menyebabkan responden tidak minat dan tidak ingin mendaftarkan dirinya sebagai peserta JKN-KIS. Dan mengalami keberatan untuk membayar iuran setiap bulannya, karena saat jatuh tempo untuk membayar iuran takut tidak bisa membayarnya.
3. Persepsi masyarakat terhadap program JKN-KIS memiliki respon yang bermacam-macam ada yang beranggapan baik dan ada yang beranggapan kurang baik. Hal ini didasari oleh asumsi yang diserap kurang baik dari cerita pengalaman orang lain yang sudah menggunakan manfaat dari program JKN-KIS tersebut dan kurang memahami manfaat program JKN-KIS.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Masyarakat

- a. Diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai pentingnya memiliki jaminan kesehatan Program JKN.
- b. Diharapkan bagi masyarakat yang belum terdaftar JKN untuk mendaftarkan diri beserta keluarganya karena mengingat Program JKN yang bersifat wajib.

5.2.2 Bagi BPJS Kesehatan

- a. Diharapkan dapat meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat dan peserta PBI bagi yang tidak mampu mengenai program JKN terutama tentang pemahaman mengenai hak, kewajiban, sistem dan prosedur pelayanan serta manfaat Program JKN agar dapat meningkatkan status kepesertaan JKN.
- b. Diharapkan pula agar kedepannya dibentuk kader-kader JKN di berbagai tempat terutama di daerah pedesaan yang kurang sosialisasi agar informasi yang diperoleh masyarakat semakin merata dan menyeluruh.

5.2.3 Bagi Poltekkes Kemenkes Malang

- a. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kondisi dan waktu sehingga diperlukan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar Laporan Tugas Akhir ini bisa jauh lebih baik dari sebelumnya.
- b. Diharapkan agar penelitian ini dapat dikembangkan lagi kedepannya pada penelitian dengan bidang kajian yang sama.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Sosialisasi secara langsung dan pembinaan yang melibatkan BPJS Kesehatan setempat, pemerintah desa atau pun kecamatan setempat, kader JKN, RT, RW dan pihak lain yang bersangkutan dengan konten prioritas tentang pentingnya mengelola keuangan keluarga terutama dalam membayar iuran JKN-KIS setiap bulannya dan menjelaskan pentingnya program JKN-KIS sebagai bentuk jaminan kesehatan

wajib, serta mendengar berbagai keluhan dan masukan dari peserta program JKN.

2. Supaya ada penelitian yang lebih mendalam lagi terkait dengan pengaruh minat masyarakat dalam kepesetaan Jaminan Kesehatan Nasional.