

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berikut alur pelayanan, yaitu pertama pasien mengambil nomor antrian menuju ke loket, kemudian menyerahkan berkas ke petugas loket untuk mencetak nomor antrian ke poli dan terakhir mengambil obat di apotek.
2. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan telah memahami alur pelayanan rawat jalan, tetapi masih ada beberapa yang belum mengetahui bagaimana alur pelayanan rawat jalan. Kurangnya sosialisasi dan petugas yang kurang tanggap adalah faktor utama yang memerlukan evaluasi.

5.2 Saran

1. Pengadaan pamflet atau banner berdasarkan alur pelayanan sehingga pasien bisa mengantri secara mandiri sesuai urutan yang ditentukan.
2. Menambah anggota petugas sosialisasi atau melakukan pelatihan khusus untuk petugas agar bisa lebih tanggap melayani pasien.