

Bab III

Metode Penelitian

3.1 Desain Penelitian

Menurut Mohammad Ali “penelitian” adalah suatu cara untuk memahami sesuatu dengan melalui penyelidikan atau melalui usaha mencari bukti-bukti yang muncul sehubungan dengan masalah itu, yang dilakukan secara hati-hati sekali sehingga di peroleh pemecahan. Tujuan penelitian studi literatur ini adalah untuk mendapatkan landasan teori yang bisa mendukung pemecahan masalah yang sedang di teliti dan mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan kasus.

1.2 Langkah-langkah Penelusuran Literatur

a. Menentukan Topik

Topic penelitian merupakan pernyataan inti setelah menentukan area penelitian terlebih dahulu (Wibowo, 2014). Disebutkan 3 syarat topic penelitian yaitu :

1. Topic yang ditentukan merupakan hal yang menjadi minat dan menarik bagi peneliti tersebut untuk diteliti.
2. Topic penelitian harus spesifik dan focus.
3. Topic penelitian merupakan bidang yang dikuasai oleh peneliti.

Dalam penelitian ini yang menjadi topic utama yaitu “pengetahuan peserta BPJS Kesehatan terhadap alur pelayanan rawat jalan”

b. Menentukan Sumber data base

Database atau basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam computer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu memperoleh informasi dari basis data tersebut (Andry Andaru, 2016). Dalam penelitian ini sumber artikel yang digunakan diambil dari database google scholar.

c. Membuat kata kunci

Reitz (2012) menyatakan bahwa kata kunci (keyword) merupakan satu kata atau frase yang menonjol (significant) pada judul, tajuk subyek, catatan isi, abstrak atau teks sebuah cantuman pada katalog online dan database bibliografi yang dapat dimanfaatkan sebagai istilah pencarian dalam pencarian bebas untuk menemukan seluruh cantuman yang memuat kata kunci tersebut. Kata kunci dari penelitian ini adalah “Alur pelayanan JKN, Alur Pelayanan Rawat Jalan, Alur rawat jalan, Pengetahuan Alur”.

d. Menentukan kriteria inklusi dan eksklusi dengan prinsip PICOS

Kriteria inklusi dan eksklusi menurut Notoatmodjo (2012), kriteria inklusi adalah kriteria atau ciri-ciri yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi yang dapat diambil sebagai sampel. Sedangkan kriteria eksklusi adalah ciri-ciri anggota populasi yang tidak dapat diambil sampel.

Ramdhani, Amin & Ramdhani. (2014) menjelaskan empat tahapan dalam membuat literatur review, yaitu:

1. Memilih topik yang akan di review
2. Melacak dan memilih artikel yang cocok/relevan. Proses pelacakan bisa menggunakan metode PICO atau PICO(T) dengan penjelasan sebagai berikut :
P : Problem / Populasi of interest (Masalah atau Fenomena)
I : Intervention (Intervensi atau Tindakan)
C : Comparison (Perbandingan atau alternatif Tindakan)
O : Outcome (Hasil atau target akhirnya)

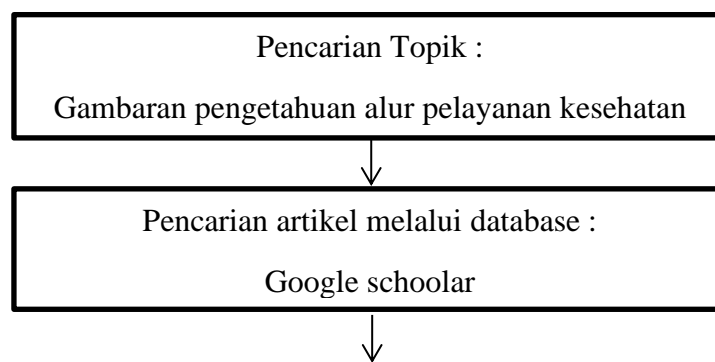
Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
Problem / Populasi	Peserta rawat jalan BPJS Kesehatan di Puskesmas	Tidak ada
Intervention	Pengetahuan peserta	Selain pengetahuan
Comparison	Tidak ada	Tidak ada
Outcome	Pengetahuan peserta terhadap alur pelayanan Kesehatan rawat jalan	Tidak mendeskripsikan pengetahuan terhadap alur pelayanan Kesehatan rawat jalan

1.3 Diagram

1.4 Alur

Rencana langkah-langkah dalam menulis penelitian ini seperti gambar 3. 1 berikut ini:



Gambar 3.1 Diagram Alur konsep yang diteliti

Dalam penelitian ini, menggunakan metode Literatur Review dengan Langkah yang pertama adalah dilakukan studi literatur, yaitu mencari literatur yang berhubungan dengan topik penelitian pemanfaatan pelayanan Kesehatan bagi peserta JKN. Kemudian dilakukan pengumpulan data berupa pengumpulan jurnal yang diambil dari database google scholar.

1.5 Analisis Data

Analisis data pada penelitian studi literatur membutuhkan ketekunan yang tinggi agar dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Analisis dimulai dengan hasil penelitian yang diperhatikan dari yang paling relevan, relevan, dan cukup relevan.